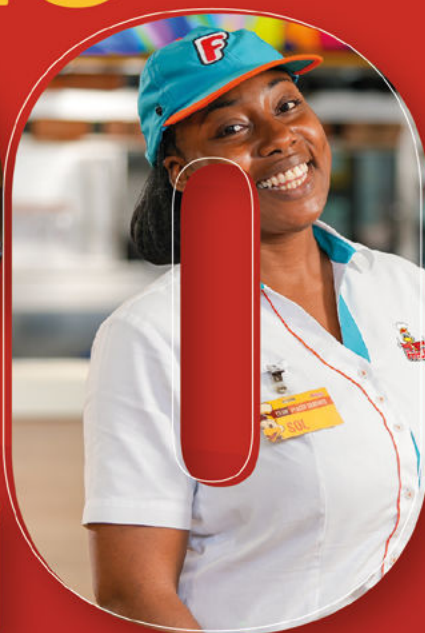


INFORME DE GESTIÓN

BIC



Frisbu



CONTENIDO

Pag.	
4	Introducción Presidencia
6	Dimensión Modelo de Negocio
6	Proveeduría Inclusiva
8	Dimensión Gobierno Corporativo
8	El Camino Frisby
8	Capitalismo Consciente y Ser Una Empresa Bic
12	Código de Ética
13	Gira de Gerencia
13	Universidad Frisby
13	Proceso de Inducción
14	Dimensión Prácticas Laborales
14	Generación de Empleo
16	Dimensión Prácticas Ambientales
17	Eficiencia Energética
17	Cierre de Ciclo
18	Residuos con Propósito
18	Agua Limpia
19	Formación y Divulgación de Temáticas Ambientales
19	Compensación
20	Dimensión Prácticas Con La Comunidad
21	Experiencias Significativas Acuma
22	Experiencias Significativas Aprender Jugando
24	Experiencias Significativas ITD – Alfredo Hoyos Mazuera
26	Experiencias Significativas Programas y Proyectos Especiales
28	Experiencias Significativas UTC - Universidad En Tu Colegio
30	Tabla de Estándares GRI



INTRODUCCIÓN PRESIDENCIA



INTRODUCCIÓN PRESIDENCIA

En Frisby, nuestro propósito superior de alimentar con amor, para contribuir al desarrollo del ser humano y transformar positivamente a la sociedad, nos permite desarrollar acciones y tomar decisiones coherentes con la visión de futuro de la compañía.

Esa visión de futuro está fundamentada en ser una plataforma de sostenibilidad y bienestar social, inspirada en la curiosidad y capacidad transformadora de los seres humanos.

Creemos firmemente que el modelo de empresa BIC es es una gran forma de adelantar importantes desarrollos orientados al desarrollo de la sociedad desde las buenas prácticas en el modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, ambientales y con la comunidad. En tal sentido, desde Frisby S.A. BIC reafirmamos nuestro compromiso para seguir desarrollando sinergias que nos permitan transformar positivamente a la sociedad desde la sostenibilidad.

Metodología de reporte

En FRISBY S.A. BIC realizamos los informes de gestión BIC y de sostenibilidad apoyándonos en estándares GRI. Estos son un compendio de las mejores prácticas internacionales diseñadas para informar al público general los impactos económicos, ambientales y sociales, derivados de la actividad que desarrolla la empresa.

Para más información consultar: <https://www.globalreporting.org/>.





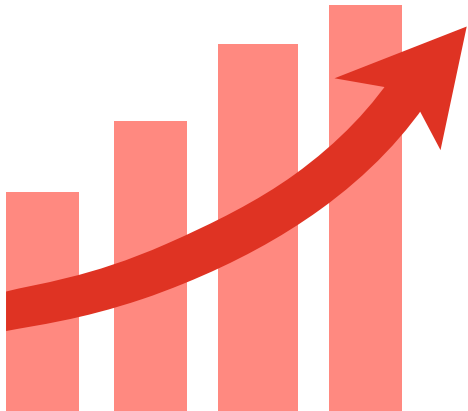
DIMENSIÓN
MODELO DE
NEGOCIO

Proveeduría inclusiva

En nuestro constante esfuerzo por superar las barreras económicas que enfrentan las poblaciones rurales y promover una economía más inclusiva, este segmento del informe destaca nuestra estrategia de integración de emprendimientos y organizaciones rurales dentro de nuestra cadena de suministro durante el año 2023. A través de la siguiente tabla de datos, evidenciamos el balance entre las compras realizadas a proveedores inclusivos y tradicionales, demostrando nuestro compromiso con la diversificación y el fortalecimiento de nuestra cadena de abastecimiento.
[GRI 414-1].



Las compras totales de 2023 frente al año a 2022 aumentaron un **21.8%**, reflejando así el impacto positivo de nuestras acciones hacia una **cadena de valor más equitativa y sostenible.**
[GRI 414-1].



PROVEEDOR	MONTO 2023
Dotación	\$ 461.261.504
Papeleria preimpresa	\$ 19.853.040
Suministros de utensilios de bodega	\$ 4.500.000
Suministros publicitarios	\$ 51.252.840
Papeleria preimpresa	\$ 19.573.063
Material de empaque	\$ 4.367.400
Papeleria generica	\$ 8.028.286
Suministros varios	\$ 15.500
Papeleria preimpresa	\$ 8.990.560
Material de empaque	\$ 168.167.615
Suministros generales	\$ 1.788.648.697
Material de empaque	\$ 403.997.220
Materia prima	\$ 9.658.994.690
TOTAL	\$ 12.597.650.415



DIMENSIÓN GOBIERNO CORPORATIVO

El gobierno corporativo es el conjunto de prácticas formales e informales, que gobiernan las relaciones entre accionistas, gerentes, directores y todos aquellos grupos relacionados con la empresa: acreedores, proveedores, clientes, etc.

El gobierno corporativo promueve la transparencia en todas las operaciones.

Camino Frisby

La expresión cultural y estratégica de nuestra organización está enmarcada en lo que conocemos como Camino Frisby. Hace referencia a ese camino que hemos recorrido durante 46 años y que promueve aspectos fundamentales como el legado, nuestra cultura organizacional, el modelo de negocio, articulados desde el modelo de Capitalismo Consciente en donde el propósito superior y la visión de futuro son claves para la generación del impacto que buscamos para nuestros grupos de interés.

El capitalismo consciente

Definido por Raj Sisodia y John Mackey como “la orientación de las empresas para crear valor y bienestar económico, intelectual, físico, ecológico, social, cultural, emocional, ético e incluso espiritual” nos ha impulsado para integrar en el modelo de negocio, acciones y transformaciones coherentes con nuestro propósito, como el convertirnos en una empresa BIC, para impactar positivamente a la sociedad a través de la sostenibilidad.

Es fundamental tener en cuenta estos 4 pasos para la excelencia (GRI 102-18).



Fortalecer los órganos de gobierno



Promover la diversidad



Dedicar tiempo a la estrategia



Fijar índices de gestión claros

Entes de Gobierno Corporativo de FRISBY

(GRI 102-22).



Gerencia y comité de Gerencia



Junta Directiva y comités



Presidencia



Asamblea de Accionistas



Consejo de familia



Revisoría Fiscal



Control Interno



CAPÍTULOS DEL GOBIERNO CORPORATIVO DE FRISBY (GRI 102-18).



Frisby como empresa y sus principios

(GRI 102-16; 102-18).

Se refiere a las instancias, políticas, lineamientos y procesos que se vinculan a la toma de decisiones para el cumplimiento de los objetivos empresariales y por tanto, a la generación de valor.

INSUMOS

- Visión de futuro
- Plan Estratégico



La interacción de los accionistas con la sociedad

(GRI 102-40; 102-43).

Se refiere a la adecuada interacción de los accionistas, el efectivo ejercicio de sus derechos, garantizando la duración de la empresa en el futuro.

INSUMOS

- Protocolo de familia
- Los estatutos sociales
- Reglamento de la asamblea



Dirección estratégica y gobernanza

(GRI 102-18; 102-19).

Visibiliza la forma en que se relaciona la junta directiva con la asamblea de accionistas y con el/la administrador/a (Representante Legal).

INSUMOS

- Reglamento de la junta directiva
- Reglamento de los comités de la Junta



Gerencia y administración de la empresa

(GRI 102-18; 103-1).

La empresa debe tener definido el equipo gerencial y su estructura organizacional.

INSUMOS

- Arquitectura organizacional
- Planes de sucesión empresariales
- Planes de retiro



Rendición de cuentas y transparencia – Gestión de la información

(GRI 102-16; 102-56).

Se refiere a la gestión del conocimiento de la información, fortalecimiento de los esquemas de rendición de cuentas y consolidar una cultura de transparencia en la empresa, relacionada con los principios corporativos.

- Transparencia y ética empresarial
- Código de ética
- Anticorrupción



La administración de riesgos o área de cumplimiento

(GRI 102-11; 102-30).

Se refiere a los lineamientos de la administración de los riesgos y el cumplimiento y la gestión de crisis.

INSUMOS

- Matriz de riesgo
- Normas de cumplimiento



Sostenibilidad

(GRI 103-1).

Se refiere a las acciones que desarrolla la empresa para mantener el equilibrio entre las dimensiones Económica, Social y Ambiental con los distintos grupos de interés.



Código de ética

Desde el año 2022, el código de ética de nuestra organización está accesible a través de Gente Frisby, nuestra plataforma digital de comunicación interna diseñada especialmente para la comunidad de colaboradores. A lo largo del 2023, se efectuaron nueve publicaciones destinadas a promover activamente la revisión y el compromiso continuo con este código.

[GRI 102-16].

El Camino Frisby y sus componentes asociados son difundidos a través de nuestras plataformas digitales de comunicación interna y en diferentes escenarios organizacionales que nos permiten alcanzar a la totalidad de nuestros colaboradores, ubicados en 4 oficinas regionales y 270 restaurantes en 57 cabeceras municipales. Así, los espacios de difusión son:

- Universidad Frisby
- Encuentros biocéntricos
- Gente Frisby
- Comités y grupos primarios
- Reuniones de preapertura
- Sesiones estratégicas

[GRI 102-16].



Gira de gerencia

Objetivo de la gira

Alinear a los equipos de trabajo desde el propósito superior, los valores de la compañía, la excelencia operacional y aspectos estratégicos del negocio.

[GRI 102-16].

Se realizaron dos encuentros en el año distribuidos de la siguiente manera:

1er encuentro: Vía zoom para todo el país y una presencial en Pereira (20 de marzo).

2do encuentro: Septiembre y octubre en las ciudades de Cali, Cartagena, Medellín, Bogotá y Pereira.

Universidad Frisby

La cultura empresarial es un pilar fundamental en el desarrollo y éxito de nuestra compañía, reflejando los valores, principios y prácticas que nos unen como organización. En el módulo de cultura tuvimos 2,782 colaboradores inscritos, con un 70% de aprobación, equivalente a 1.938 colaboradores.

[GRI 102-16].

Proceso de inducción

En el 2023 ingresaron 1971 colaboradores a la gran familia Frisby, en este espacio se comparten todos los temas asociados con el propósito superior, la cultura, valores y los demás esenciales de la marca.

[GRI 102-16].



DIMENSIÓN PRÁCTICAS LABORALES

Generación de empleo

Durante el año 2023 fueron vinculados a la empresa 1.993 colaboradores, incluyendo la Fundación Frisby y la sociedad Alfredo Emilio Hoyos Mazuera A.E.H.M. y Cía. SCA. Por su parte, nuestros franquiciados sumaron un total de 561 colaboradores, lo que representa un total de 2.554 puestos de trabajo. Adicionalmente, generamos 165 temporales y terceros, para un total de 2.719 empleos generados.

[GRI 102-7].

Frisby cuenta con un equipo de 4,932 colaboradores, quienes son el pilar de nuestra operación y contribuyen activamente al crecimiento de la empresa. Nuestro propósito superior “Alimentamos con amor para contribuir al desarrollo del ser humano y transformar positivamente a la sociedad”. Este compromiso se materializa en la actuación de cada uno de nuestros colaboradores. Desde sus roles específicos, se convierten en embajadores de este propósito, implementando acciones que reflejan nuestra dedicación integral a esta misión. En Frisby, creemos firmemente que, al alimentar con amor, podemos contribuir e impactar significativamente a nuestros grupos de interés y asegurar un futuro más sostenible.

[GRI 102-7].

Garantizamos la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo la selección de personal, ascensos, mejoras en los salarios y las condiciones de trabajo, la promoción de la diversidad y la inclusión. En el 2023 el 48% de nuestros colaboradores son mujeres y el 52% hombres. En cargos directivos las mujeres participaron con un 48% mientras que los hombres con el 52%.

[GRI 405-1].



En el 2023 se revisaron estructuras, áreas, procesos, funciones y salarios, impactando a 5 áreas de la organización, 39 colaboradores y 38 cargos.

[GRI 405-1; 405-2].

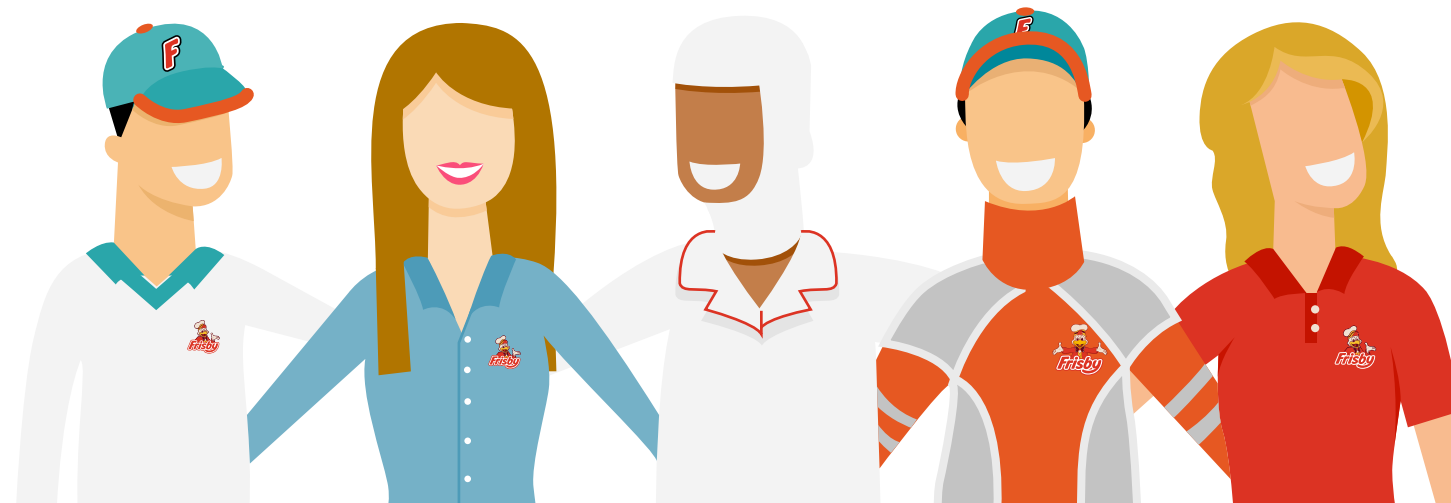
Para demostrar cómo Frisby se compromete a ofrecer una remuneración salarial justa a todos sus trabajadores, es importante destacar diversas acciones y cifras relevantes. Una de estas acciones clave incluye el análisis periódico de las diferencias salariales entre los empleados, con el fin de establecer y mantener estándares de equidad salarial. En este contexto, cabe

resaltar que nuestros salarios están por encima del 2.8% del salario mínimo legal vigente. Además, mantenemos una estructura salarial que refleja tanto las condiciones del mercado como nuestra estrategia de competitividad interna, asegurando así que nuestra curva salarial sea justa y acorde con los estándares de la industria.

[GRI 201-1; 202-1; 405-2].

Se otorgaron 15 días de salario como bonificación de mera liberalidad a 3,793 colaboradores por los resultados obtenidos en el 2023.

[GRI 201-1].





DIMENSIÓN PRÁCTICAS AMBIENTALES

De acuerdo con la medición de gases de efecto invernadero de Frisby, en 2023 se logró una reducción de la huella de carbono en la operación de 1,488 toneladas de CO₂, lo que representa un 15.6% de la huella total, equivalente a la siembra de 14,000 árboles.

Asimismo, en la Reserva de la Sociedad Civil Sierra Morena, hacemos un aporte en compensación no certificada del 14.2% mediante la conservación de 52 hectáreas de bosque de la Reserva de la Sociedad Civil Sierra Morena. (GRI 304-3; 305-1; 305-5).

Participamos en iniciativas internacionales como La Hora del Planeta, promovida por WWF, en la que 165 restaurantes de la cadena apagaron sus letreros luminosos desde las 8:30 p.m. hasta las 9:30 p.m. el 25 de marzo, logrando una disminución de 5.7 kg de CO₂ durante esa hora. También se realizó una campaña de sensibilización que se publicó en los restaurantes durante esos 60 minutos. (GRI 302-4).



Eficiencia Energética

Se instalaron paneles solares semiflexibles en la Planta 1, como parte de un ejercicio de transición hacia energías limpias, destacando por ser mucho más livianos y fáciles de instalar. Este proyecto logrará un ahorro anual de \$90.000.000, más \$93.400.000 por beneficios tributarios, y una disminución de la huella de carbono equivalente al 0.22%. Es el primer proyecto con esta tecnología en Colombia y Latinoamérica. (GRI 302-4; 305-5).



Cierre de ciclo

Se lograron mejoras en el material de empaque, utilizando compoteros hechos con un 52% de piedra caliza, lo que evita el uso de 71 toneladas de plástico al año y reduce la huella de carbono en 355.2 toneladas de CO₂.

Además, se eliminaron las bolsas plásticas de los cubiertos y se hizo una transición en el material de los cubiertos de plástico de poliestireno a polipropileno con un aditivo que acelera la degradación anaerobia, evitando 65.36 toneladas de plástico al año y disminuyendo la huella de carbono en 122.76 toneladas de CO₂.

También se cambió el material plástico de las cazuelas de poliestireno a polipropileno, aumentando la reciclabilidad de 148 toneladas de plástico y contribuyendo a la reducción de la huella de carbono en 122.2 toneladas de CO₂. (GRI 301-2; 301-3; 305-5).





Residuos con propósito

Se logró aumentar el aprovechamiento del material reciclable en un 85%, lo que permitió obtener ingresos por la venta de este material. Dicho ingreso será entregado como beneficio social a los colaboradores de planta y restaurantes encargados de la separación de residuos, contribuyendo a la disminución de la huella de carbono en 103.74 toneladas de CO₂.

Gracias al aprovechamiento del aceite usado y lodos, la reducción de la huella de carbono se incrementó en 714.1 toneladas. Frisby donó 4,000 kg de aceite de cocina usado de los restaurantes Frisby y Wingz en Bogotá a la organización TORNA, quienes producen jabones como parte de un proceso de cierre de ciclo. Con esto, se logra salvar 176,043,956 litros de agua y reducir 6.17 toneladas de CO₂.

El promedio mensual de donación de ACU (Aceite de Cocina Usado) son 250 Kg equivalentes a 60 litros.

En total, estas acciones representan una reducción de la huella de carbono del 10.13%.

[GRI 203-1; 305-5; 306-2].

Agua limpia

Para mejorar la calidad de los vertimientos, se incrementó en un 56% la reconversión de trampas de grasa automatizadas, lo que permitió una reducción de la huella de carbono de 38.4 toneladas de CO₂ equivalente, representando el 0.33% de la huella total.

[GRI 301-2; 301-3; 305-5].

Formación y divulgación de temáticas ambientales

Mediante Universidad Frisby, nos comprometemos con la capacitación continua en el ámbito de “Agua Limpia”, centrando nuestros esfuerzos en elevar la calidad de los vertimientos para minimizar su impacto ambiental. Estamos comprometidos al manejo responsable de residuos, asegurando su correcta disposición y fomentando su aprovechamiento, en línea con nuestros principios de sostenibilidad. Además, implementamos prácticas ecoeficientes en el uso del agua y la energía, orientadas a la reducción de consumos. Esta formación integral nos permite alinear a toda la operación hacia el objetivo en el 2050 de ser una empresa carbono neutro.

[GRI 404-2].

Con el objetivo de que las empresas asuman la responsabilidad de los impactos ambientales que puedan tener sus operaciones, como el consumo de energía durante la fabricación, el uso de energía en la oficina, el uso de productos químicos, el uso de los materiales y los problemas al final de la vida útil con los residuos, realizamos una evaluación ambiental a una muestra de 34 proveedores, para que propongan acciones de mejora para mitigar los impactos asociados al desarrollo de sus actividades.

[GRI 308-1].

Compensación

Llevamos a cabo una significativa misión de voluntariado corporativo, en la que contamos con la participación de 17 voluntarios. Esta iniciativa consistió en la plantación de 70 árboles en la reserva de Sierra Morena, un paso importante hacia nuestro objetivo de convertirnos en una empresa de carbono neutro. Nos llena de alegría contribuir de manera activa a la compensación de nuestra huella de carbono, reafirmando nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental.

[GRI 304-3].





DIMENSIÓN PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD



La Fundación Frisby continuó con su proceso de transformación para garantizar el cumplimiento de su promesa de valor compartido con la sociedad.

En 2023, alcanzamos una cobertura de 1,514 beneficiarios de nuestros programas sociales, cumpliendo con nuestro propósito superior de mantener viva la inspiración en el ser humano.

Desde el “enfoque de la significación”, una experiencia significativa es aquella práctica, conocimiento o vivencia que genera un impacto sobre un aspecto concreto, surgido en el ámbito del desarrollo de un proceso. Este impacto aporta un aprendizaje o el reconocimiento de un resultado a través de la autorreflexión, tanto de los procesos como del contexto, ya que influye positivamente en estos y facilita su mejora continua.
[GRI 203-2; 413-1].

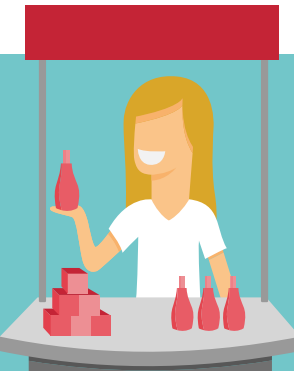


Experiencias significativas

Cobertura

96 Estudiantes de los grados 10 y 11 del ITD.

66 Colaboradores de Frisby S.A. BIC asociados al Fondo de Empleados de la compañía.



ACUMA • ITD

Los 42 estudiantes de grado 11 del Instituto Tecnológico Dosquebradas, a lo largo de 2023, participan en diversas ferias de emprendimiento en la región. Estos eventos, además de validar los proyectos en el mercado, permiten fortalecer en la práctica habilidades estratégicas como la planificación, adaptación, creatividad, negociación, trabajo en equipo y toma de decisiones. Asimismo, se fomenta la capacidad de relacionarse y comunicar de manera fluida y eficaz. Se destaca especialmente la participación de la mayor parte de los estudiantes en Expocamello, la feria de emprendimiento más importante de Pereira, donde cuatro de los proyectos presentados fueron seleccionados para exponer su pitch ante los jurados. Entre estos, “Pilz”, un proyecto de base tecnológica en fase de prototipado fue premiado en la modalidad de innovación.
[GRI 203-2; 413-1].

ACUMA • Fondo de Empleados

El proceso de Acuma con el Fondo de Empleados de Frisby S.A. BIC se lleva a cabo en tres etapas. En la primera, se

desarrolla la formación grupal para los participantes con el objetivo de desarrollar y fortalecer competencias y habilidades propias del emprendedor. Esta formación se centra en áreas de gestión de negocios, incluyendo análisis del sector, producto o servicio, mercado, costos de producción, procesos logísticos, marketing, finanzas y planificación estratégica. La segunda etapa del proceso ofrece asesoría personalizada en mercadeo, finanzas y marketing digital, con el fin de que los participantes formulen adecuadamente su respectivo plan de negocios.

Al finalizar el proceso formativo, 31 proyectos de colaboradores asociados al Fondo de Empleados presentan su plan de negocio para optar al beneficio de capitalización. Dichos planes son evaluados en una escala de 1 a 3 para determinar la viabilidad de entrega de capital semilla y su monto. En esta etapa, se destacan 8 proyectos que alcanzaron el puntaje máximo de calificación. Por decisión de la junta del Fondo de Empleados, se determina capitalizar todos los proyectos, entregando un total de 41 millones de pesos distribuidos en todas las propuestas presentadas.
[GRI 203-2; 413-1].



Experiencias significativas

Cobertura

350

Participantes.

4

Comunidades vinculadas.



Ampliación de cobertura

En 2023, el programa Aprender Jugando expande su alcance y cobertura, llegando a 50 nuevos participantes en el municipio de Dosquebradas, específicamente en la comunidad de Santa Isabel. La iniciativa recibe una cálida acogida tanto de los participantes como de sus acudientes, quienes participan activamente en las actividades de entrenamiento, escuelas de familia y otros espacios de gestión comunitaria. Además, se destaca la vinculación y el respaldo de instituciones educativas y líderes comunitarios, entre otros sectores involucrados en el desarrollo del programa. Esta gran acogida se debe a que el programa ha logrado consolidarse y ser referente incluso fuera de las comunidades donde opera, reconocido como un programa que transforma positivamente la vida de la comunidad, además de ofrecer un proceso formativo de alta calidad a nivel deportivo.

(GRI 203-2; 413-1).

Campamento de fútbol Bancolombia en la sede Risaralda

Reconociendo la práctica del fútbol como una herramienta poderosa para la transformación social, por su capacidad de fortalecer la disciplina, el trabajo en equipo y el respeto, valores clave para la construcción de una mejor sociedad, el programa Aprender Jugando se une a los Campamentos de Fútbol Bancolombia en 2023. En estos espacios, 195 niños, niñas y adolescentes de la región desarrollan actividades de entrenamiento en técnicas de juego, formación en valores y habilidades para la vida, siguiendo las metodologías del programa, mientras comparten diferentes experiencias de la mano del exjugador de fútbol profesional Fabián Vargas. Como parte de este evento, se lleva a cabo la formación de 70 entrenadores de la región en aspectos relacionados con las prácticas y procesos del fútbol para el desarrollo, con el objetivo de contribuir a formar mejores personas. Esto permite humanizar el aspecto más personal del deporte y acercar a las personas a la inclusión, la equidad y el trabajo en equipo.

(GRI 203-2; 413-1).

Jóvenes LiderCor

Con el objetivo de desarrollar habilidades de liderazgo, trabajo en equipo, comunicación efectiva y resolución de conflictos, se lleva a cabo un nuevo proceso de formación dirigido a jóvenes del programa que muestran vocación de líderes en sus respectivas comunidades. Este proceso, denominado “Líderes de Corazón - LiderCor”, involucra a 21 jóvenes, superando la meta inicial de 16 participantes, de las comunidades de El Vergel, La Florida y Las Colonias en el municipio de Pereira. Se enfoca en desarrollar capacidades que permitan a los participantes convertirse en agentes de cambio positivo en sus entornos, promoviendo valores como la responsabilidad, el respeto y la solidaridad. Esto contribuye al desarrollo social y humano de sus comunidades.

(GRI 203-2; 413-1).

Torneo de Impacto Comunitario

Durante el año 2023, se llevaron a cabo cuatro torneos de impacto comunitario. Estos eventos deportivos se desarrollaron aplicando las metodologías de fútbol para el desarrollo, propias del programa Aprender Jugando. Lograron la vinculación de clubes de fútbol de los departamentos de Caldas, Risaralda y Quindío, ampliando así el impacto del programa al llegar a más niños, niñas, jóvenes, acudientes y entrenadores de la región.

(GRI 203-2; 413-1).





Experiencias significativas

Cobertura

507

Estudiantes en los niveles de preescolar a media.



Inicio de la modalidad en Tecnología

Con un grupo de 21 estudiantes de grado 10, se da inicio formal a la nueva modalidad técnica en mecatrónica, en articulación con el programa técnico en desarrollo de software ofrecido por el SENA.

[GRI 203-2; 413-1].

Fortalecimiento de Habilidades Socioemocionales de los estudiantes

Se implementa el programa de desarrollo de habilidades socioemocionales, que incluye el diseño de 10 talleres enfocados en el dominio del vocabulario de las emociones, reestructuración cognitiva, expresión matizada de la emoción, habilidades sociales, introspección, meditación y técnicas de respiración.

[GRI 203-2; 413-1].

Educación Biocéntrica

Se destaca el reconocimiento y la alta valoración del impacto que tiene para nuestros estudiantes la formación basada en el modelo pedagógico biocéntrico, lo cual se refleja en las emotivas intervenciones realizadas en cada uno de los eventos, tanto de clausuras como de graduaciones del año 2023.

Este modelo pedagógico no solo impulsa el crecimiento personal y profesional de nuestros estudiantes, sino que también los prepara para enfrentar los desafíos del mundo real con una perspectiva holística y consciente. Al cultivar una mentalidad biocéntrica, nuestros egresados están mejor equipados para liderar cambios positivos en sus comunidades y en el mundo en general.

[GRI 203-2; 413-1].

Participación en la Feria Expocamello, Pilz ganador en categoría de innovación

Trece proyectos de emprendimiento formulados por estudiantes de grado 11 del Instituto Tecnológico Dosquebradas, que participan en el proceso ACUMA, compiten en Expocamello 2023 como parte de la fase de validación de mercado. En este evento, el proyecto de base tecnológica “Pilz” (en fase de prototipado) es premiado en la modalidad de innovación, recibiendo un incentivo de \$5.000.000 por parte de la organización. [GRI 203-2; 413-1].



PROGRAMAS ESPECIALES

Experiencias significativas

Cobertura

12 Organizaciones. 58 Personas



Voluntariado corporativo

A través del grupo de voluntarios de la compañía, se desarrollan misiones o campañas que buscan contribuir a la solución de retos ambientales dentro de la compañía y al desarrollo de acciones transformadoras alineadas con los programas y líneas de trabajo de la Fundación Frisby, con el objetivo de potenciar el impacto social del programa de voluntariado corporativo. Como parte de este programa, en 2023 se lleva a cabo una jornada de sensibilización sobre reciclaje en la planta de producción y oficinas de la compañía. Además, el equipo de voluntarios participa en algunas actividades realizadas con los jóvenes del programa “La Universidad en Tu Colegio”, brindando apoyo en el desarrollo de talleres de Habilidades para la Vida en las Instituciones Educativas Santa Isabel (Dosquebradas) y Jorge Eliécer Gaitán, así como en visitas técnicas a Frisby. En estos espacios, los voluntarios, además de gestionar algunos aspectos logísticos, comparten sus propias experiencias de aprendizaje y crecimiento profesional y personal, inspirando, motivando y empoderando a los jóvenes en su proyecto de vida.

[GRI 203-2; 413-1].

Fortalecimiento tercer sector

Se diseña e implementa el Programa de Formación para el Fortalecimiento de Capacidades en Organizaciones Sociales, con el fin de impulsar su misión. El proceso formativo abarca tres ejes fundamentales: el desarrollo del ser, el diseño y la ejecución de proyectos sociales. Este proceso se desarrolla en 10 sesiones que abordan temas como propósito superior, teoría de cambio, liderazgo para la transformación social, design thinking, gestión del conocimiento, cómo establecer contactos efectivos y otras temáticas clave para la exitosa ejecución de sus proyectos sociales. Al concluir el proceso formativo, se certifican un total de 17 participantes, representando a 10 organizaciones y colectivos sociales de la región.

[GRI 203-2; 413-1].



Consultoría a organizaciones sociales

La Fundación Frisby ofrece acompañamiento a la Fundación Malabareando las Calles en la generación, aplicación y procesamiento de instrumentos de monitoreo y seguimiento que permitan mejorar su modelo de operación. Durante el año 2023, se apoya la aplicación de instrumentos como “Garantía de Derechos”, “Transformación de hábitos” y “Perspectivas de vida”, entre otros, desarrollados a medida según las necesidades.

Con el “Colectivo Parche Ciudad”, el proceso de consultoría comienza con la aplicación de un instrumento diagnóstico de capacidades organizacionales, que sirve de base para generar un Plan de Acción dirigido al fortalecimiento de la plataforma estratégica del colectivo. En cada etapa de

este proceso, se brinda el acompañamiento necesario para el desarrollo adecuado de capacidades estratégicas que favorezcan el éxito de la organización. Además, debido a la concurrencia de objetivos, se realiza la transferencia de instrumentos aplicados para la “Medición del Estado de Habilidades Socioemocionales en Entornos Escolares” y para el “Sondeo de perspectivas y expectativas de los estudiantes de Media”, elaborados por la Fundación Frisby para el monitoreo del Programa Universidad en Tu Colegio.

En colaboración con la Fundación ANDI, se proporciona acompañamiento a la corporación “El Comienzo del Arcoiris” en la planeación estratégica, con el objetivo de fortalecer sus capacidades organizacionales. Esto permitirá, entre otros aspectos, que la corporación se convierta en un proveedor inclusivo de dotación para Frisby S.A. B.I.C. [GRI 203-2; 413-1].



Experiencias significativas



Cobertura

409

Jóvenes matriculados en 2023.

7

Instituciones Participantes.

2

Instituciones de Educación Superior vinculadas.

Talleres de Habilidades para la Vida (GRI 203-2; 413-1).

En la UTC Risaralda, además de facilitar el acceso de los jóvenes a una educación superior que les permita adquirir competencias técnicas para incorporarse exitosamente en los procesos laborales, se considera esencial el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales. Esto permite a los jóvenes construir relaciones sanas y auténticas, conocer y gestionar su dimensión afectiva-emocional, y fortalecer su capacidad para construir su propio proyecto de vida, contribuyendo así a la construcción de una mejor sociedad.

Para alcanzar este objetivo, el equipo de trabajo de programas de la Fundación Frisby formuló y ejecutó una serie de talleres enfocados en el fortalecimiento de Habilidades para la Vida de los jóvenes participantes de la primera cohorte del programa. Los talleres se centraron en áreas clave como:

- Autoestima y Autoconciencia.
- Conciencia y Gestión Emocional.
- Proyecto de Vida y Toma de Decisiones.
- Pensamiento Creativo y Resolución de Problemas.

Visitas Técnicas Empresariales

Para acercar a los estudiantes al sector productivo de la región, integrar la teoría académica con la práctica laboral, conocer el funcionamiento de la industria y encontrar inspiración para su futuro profesional, así como sensibilizar a las empresas visitadas sobre la identificación y características del talento humano potencial capacitado a través del programa UTC para sus distintas áreas de operación, se organizan visitas técnicas a diferentes empresas con los participantes de la primera y segunda cohorte del programa. Las empresas que han abierto sus puertas para estas visitas incluyen Integra S.A., Co&Tex S.A.S, Busscar de Colombia S.A.S., PCP Partes y Complementos Plásticos S.A.S., y Frisby S.A. B.I.C.

Las visitas técnicas a la planta de Frisby son especialmente enriquecedoras, contando con la compañía del equipo de voluntarios, el área de bienestar y otros colaboradores de la compañía que aportan como expertos temáticos. Estas jornadas pedagógicas comienzan con una introducción al legado y cultura de Frisby. A continuación, uno de los voluntarios corporativos u otros colaboradores ofrece

testimonios de inspiración y motivación para los jóvenes. La tercera parte de la visita incluye una charla específica relacionada con el área de formación técnica de cada grupo, y concluye con un recorrido por la sede de la compañía.

(GRI 203-2; 413-1).

Graduación de la primera promoción de estudiantes del Programa “la Universidad en Tu Colegio”

135 estudiantes de las cinco Instituciones Educativas participantes del programa en los municipios de Pereira

y Dosquebradas obtienen su título como Técnicos Profesionales en áreas clave para el desarrollo regional y nacional, incluyendo:

- Programación de Software.
- Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Procesos Administrativos.
- Procesos Empresariales.

Al concluir el proceso formativo de los participantes del programa UTC, la Corporación Instituto de Administración y Finanzas (CIAF) reconoció la excelencia académica de Joan Stiven García, estudiante de la Institución Educativa Alfonso Jaramillo sede Corales, quien se graduó como técnico profesional en Programación de Software. En reconocimiento a su destacado desempeño, CIAF le otorgó una beca del 50% para el siguiente semestre (quinto) para continuar con sus estudios profesionales.

(GRI 203-2; 413-1).





TABLA
ESTÁNDAR
GRI

CONTENIDO	#	ESTÁNDAR	PÁGINA
DIMENSIÓN MODELO DE NEGOCIO	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	6, 7
DIMENSIÓN GOBIERNO CORPORATIVO	102-18	Estructura de gobernanza	9, 10, 11
	102-22	Composición del máximo órgano de gobernanza y sus comités	9
	102-16	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	10, 11, 12, 13
	102-40	Lista de partes interesadas	10,
	102-43	Enfoque para la participación de los stakeholders	10,
	102-19	Delegación de autoridad	10,
	103-1	Explicación del impacto y enfoque de gestión	10, 11
	102-56	Declaraciones de prácticas de aseguramiento externo	11,
	102-11	Enfoque precautorio	11,
	102-30	Evaluación de la gestión de riesgos	11,
DIMENSIÓN PRÁCTICAS LABORALES	102-7	Tamaño de la organización	14,
	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	14, 15
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	15,
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	15
	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	15
	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	15
DIMENSIÓN PRÁCTICAS AMBIENTALES	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	16, 19
	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	16
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	16, 17, 18
	302-4	Reducción del consumo energético	16, 17
	301-2	Insumos reciclados	17, 18
	301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	17, 18
	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	18
	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	18
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	19
	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	19
DIMENSIÓN PRÁCTICAS CON LA COMIUNIDAD	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	20 - 29
	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	20 - 29

Frisby