

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2023

Frisby S.A. BIC





CONTENIDO



► INTRODUCCIÓN

CARTA DE NUESTRA PRESIDENTA.
LEGADO Y CAMINO FRISBY.



► CAPÍTULO 1 SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

Presencia Nacional.
Ingresos operacionales.
Proveeduría inclusiva.

Lanzamientos de producto.
Menú con propósito.
Calificación Invima.



► CAPÍTULO 2 SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Prácticas ambientales.
Eficiencia energética.
Cierre de ciclo.
Residuos con propósito.

Agua limpia.
Formación y divulgación de
temáticas ambientales.
Compensación.



► CAPÍTULO 3 SOSTENIBILIDAD SOCIAL

Familia Frisby.
Universidad Frisby.
Biodanza.
Seguridad y salud en el trabajo.

Gestión del bienestar.
Voluntariado corporativo.
Fondo de empleados.
Fundación Frisby.

► TABLA GRI



INTRODUCCIÓN

SOSTENIBILIDAD
ECONÓMICA

SOSTENIBILIDAD
AMBIENTAL

SOSTENIBILIDAD
SOCIAL

TABLA
GRI



CARTA PRESIDENCIA

Es un honor darles la bienvenida a la presentación de nuestro Informe de Sostenibilidad 2023.

Este documento es un testimonio de nuestro compromiso inquebrantable con el propósito superior y los valores empresariales que guían nuestras acciones y decisiones diarias.

Nuestra empresa se enorgullece de reconocer a las personas en el centro de todo lo que hacemos. Creemos firmemente en la importancia de nuestra gente, reconociendo que son la clave de nuestro éxito sostenido. Por ello, nos esforzamos en fomentar un ambiente de trabajo que promueva el desarrollo integral del ser humano, ofreciendo oportunidades de crecimiento personal y profesional a través de nuestra Universidad Frisby y otros programas.

Uno de nuestros pilares fundamentales es el **Capitalismo Consciente**, donde buscamos integrar a todos los actores de nuestra cadena de operaciones asegurando prácticas justas y sostenibles que beneficien a toda la comunidad. Nos dedicamos a proteger y preservar el medio ambiente, implementando políticas y prácticas que minimicen nuestro impacto ecológico y promuevan la sostenibilidad.

Nuestra Fundación Frisby juega un papel crucial en nuestras iniciativas de responsabilidad social, apoyando proyectos educativos que mejoran la calidad de vida de las comunidades de Pereira y Dosquebradas.

Además, hemos implementado el programa **“Menú con Propósito”**, cuyo objetivo es brindarles la mejor experiencia a nuestros clientes a través de nuestra atención, productos y su contribución a causas sociales significativas mediante la compra de determinados productos de nuestro menú.

El éxito de nuestra empresa no sería posible sin la colaboración estrecha con nuestros grupos de interés. Trabajamos mano a mano con ellos para materializar el propósito de nuestra compañía, asegurando que cada acción que emprendemos esté alineada con nuestros principios y objetivos a largo plazo.

Agradezco profundamente la dedicación y el esfuerzo de cada uno de ustedes. Juntos, continuaremos construyendo un futuro prometedor, basado en la confianza, la innovación y la responsabilidad compartida para seguir alimentando a Colombia con amor.

Con aprecio, Liliana Restrepo Arenas.
Presidente, Frisby S.A. BIC



SOSTENIBILIDAD
ECONÓMICA

SOSTENIBILIDAD
AMBIENTAL

SOSTENIBILIDAD
SOCIAL

TABLA
GRI

CAMINO **Frisby**



CAPITALISMO CONSCIENTE



PROPÓSITO SUPERIOR

“Alimentamos con amor para contribuir al desarrollo del ser humano y transformar positivamente la sociedad.”

CULTURA CONSCIENTE



INTEGRACIÓN GRUPOS DE INTERÉS



LIDERAZGO CONSCIENTE

SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

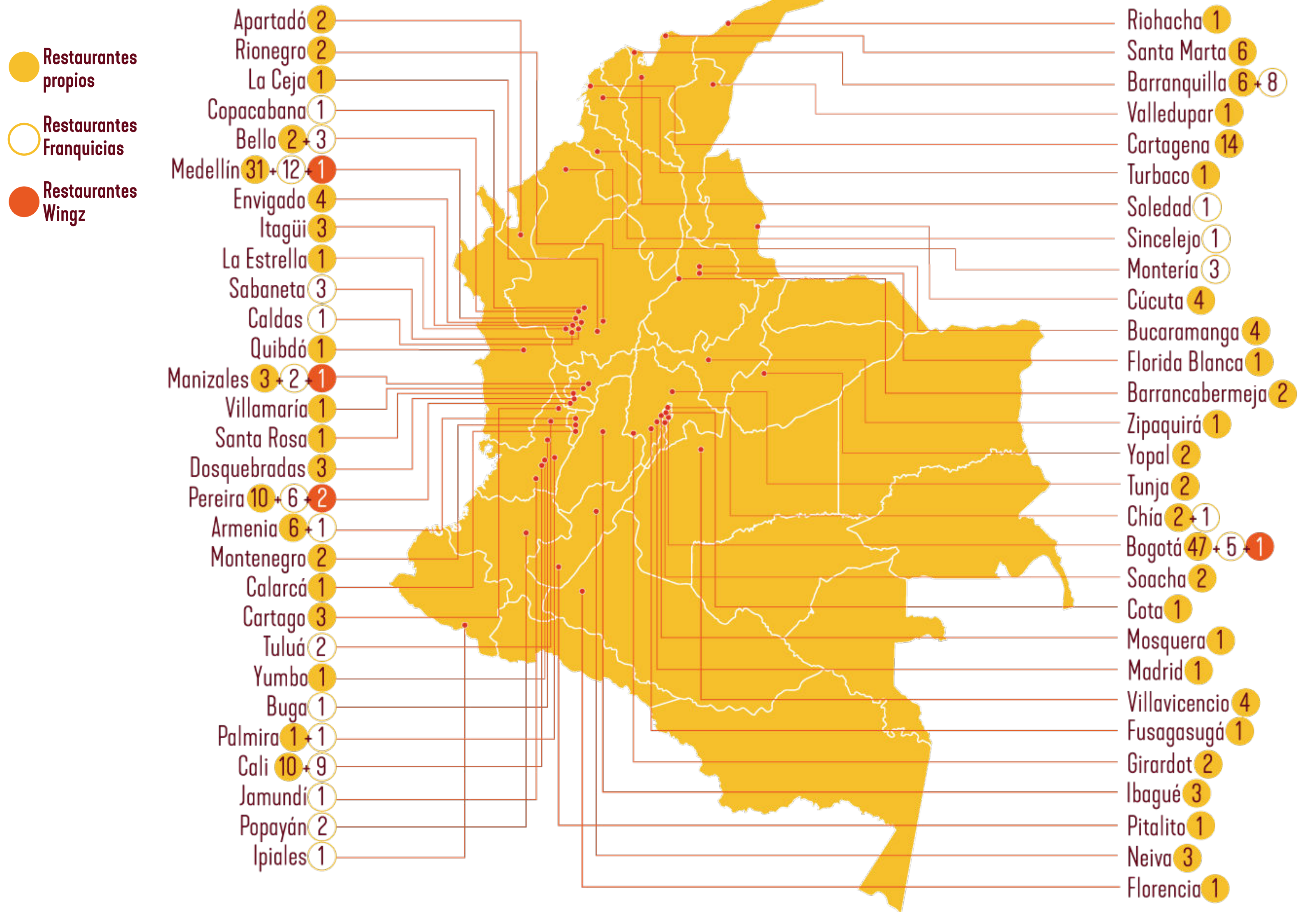
SOSTENIBILIDAD SOCIAL

TABLA GRI



PRESENCIA NACIONAL

(GRI 2-1; 2-6)





EXPANSIÓN SOSTENIBLE

Como resultado de nuestra estrategia de expansión y excelencia operacional, en 2023 se ejecutaron 17 proyectos distribuidos así: 8 aperturas, 2 reubicaciones, 3 ampliaciones, 3 remodelaciones y las adecuaciones de la planta de procesos de derivados y oficinas Frisby planta II.



APERTURAS

- Mall Brisas del Limonar Cali
- Mall Plaza 90 Turbaco Bolívar
- Mall Novaterra Mosquera Cundinamarca
- C.C Jardín Plaza Cúcuta
- San Pío Bucaramanga
- Mall EDS Cúcuta
- Parque Temático Caribe Aventura – Piojó
- Mall Cerritos Pereira



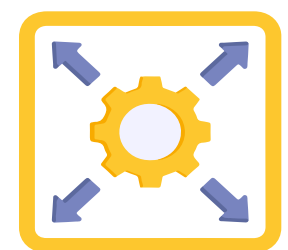
REMODELACIONES

- La Sexta Cali
- Wingz Manizales
- La 10 Medellín



REUBICACIONES

- C.C. San Fernando Cartagena
- Éxito Victoria



AMPLIACIONES

- C.C. Cable Plaza Manizales
- Mall La Gran Vía Medellín
- Mall La Estrella Medellín





ADECUACIONES

PLANTA DE PROCESOS DE DERIVADOS Y OFICINAS FRISBY PLANTA II

En línea con nuestro compromiso con la sostenibilidad, hemos implementado prácticas responsables en nuestros proyectos de expansión y mejora. Desde las aperturas y reubicaciones hasta las ampliaciones y remodelaciones, cada iniciativa ha sido cuidadosamente planificada y ejecutada con un enfoque en la eficiencia energética, la reducción de residuos y el uso responsable de recursos. A continuación, detallamos algunas de las acciones concretas que hemos llevado a cabo para garantizar que nuestros proyectos no solo cumplan con los más altos estándares de calidad, sino que también contribuyan positivamente al bienestar de nuestro entorno.



Instalación de 385 lámparas LED que contribuyen significativamente a la conservación de recursos energéticos y a la protección del medio ambiente mediante la reducción de consumo de energía, disminución de residuos y eliminación de sustancias tóxicas.



Montaje de 700 m² de piso ALFA industrial aplicados en las cocinas, esta producción pasa por procesos industriales del proveedor en los que el 60% del agua residual es tratada y reutilizada.



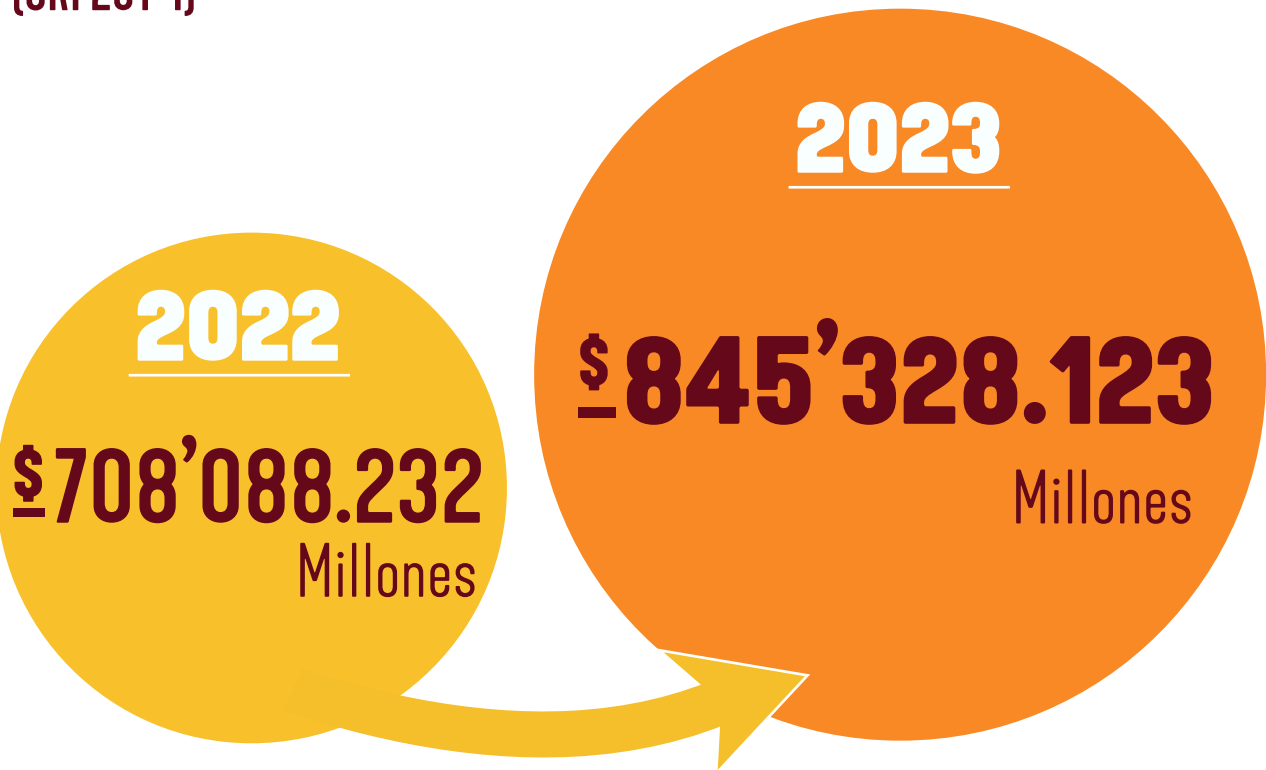
Dotación de 204 mesas eco-amigables fabricadas con en plástico de segundo uso.



Dotación de 15 estaciones de basura fabricadas con material Tetra Pak.

INGRESOS OPERACIONALES

(GRI 201-1)



Inversiones sociales
\$3.436 millones.



Impuesto de renta
\$21.158 millones.



Inversiones en activos fijos
\$23.002 millones.

PROVEEDURÍA INCLUSIVA

(GRI 204-1; 414-1)



En nuestro constante esfuerzo por superar las barreras económicas que enfrentan las poblaciones rurales y promover una economía más inclusiva, este segmento del informe destaca nuestra estrategia de integración de emprendimientos y organizaciones rurales dentro de nuestra cadena de suministro durante el año 2023. A través de la siguiente tabla de datos, evidenciamos las compras realizadas a proveedores inclusivos, demostrando nuestro compromiso con la diversificación y el fortalecimiento de nuestra cadena de abastecimiento.
(GRI 414-1).

Las compras totales de 2023 frente al año a 2022 aumentaron un 21,8%, reflejando así el impacto positivo de nuestras acciones hacia una cadena de valor más equitativa y sostenible.

(GRI 414-1).

CATEGORÍA	MONTO 2023
Dotación	\$ 461'261.504
Suministro de papelería	\$ 48'416.663
Suministros de utensilios de bodega	\$ 4'500.000
Suministros publicitarios	\$ 51'252.840
Material de empaque	\$ 576'532.235
Papelería genérica	\$ 8'028.286
Suministros varios	\$ 15.500
Suministros generales	\$ 1.788'648.697
Cebolla	\$ 460'843.499
Papa R12 grado cero	\$ 563'683.700
Repollo	\$ 951'504.500
Tomate verde pintón	\$ 15'609.000
Zanahoria	\$ 102'338.899
Frijol	\$ 1.458'330.000
Harina de plátano	\$ 18'070.245
Plátano verde cortado en monedas	\$ 44'600.760
Mazorca en trozos	\$ 3.418'759.587
Pepino agri dulce	\$ 311.500
Arepas	\$ 2.624'943.000
TOTAL	\$ 12.597'650.415



LANZAMIENTOS DE PRODUCTO

(GRI 2-6)



ENSALADAS FRISBY

En el mes de abril de 2023 realizamos el lanzamiento de nuestras ensaladas Frisby, una re-expresión de nuestra línea liviana con dos productos evaluados por nuestros clientes, la ensalada Asiática y la ensalada Maya acompañados de aderezos (Sésamo y Mexicano) que llegan a un segmento de mercado que busca otros sabores del mundo en nuestro portafolio y un balance entre las diferentes opciones de nuestra carta menú.



FRISNACKS CON NUGGETS

Los procesos de innovación en Frisby con productos icónicos como lo es nuestro Frisnacks no se detiene por la experiencia de consuno que tiene nuestro empaque, el lanzamiento de nuestros Frisnacks con Nuggets generó en los jóvenes una nueva opción práctica y deliciosa para compartir con sus amigos, un producto que está cada vez más en la mente de nuestros clientes.



POSTRES

En el mes de diciembre y pensando en los momentos para compartir indulgencia llegan nuestros postres Frisby, una nueva opción de 4 sabores para deleitar paladares, conectarnos con nuestros clientes y aprender nuevos procesos en nuestra planta de preparación. Estas opciones de postres generaron un gran movimiento no solo al interior de la organización, fue nuestra primera comunicación realizada con IA (Inteligencia Artificial) para conectarnos con nuestro público objetivo.

MENÚ CON PROPÓSITO

(GRI 203-2)



TATAMÁ

Hablar de Tatamá es vincular a una gran causa a nuestros clientes en la compra de productos y sobre el cual un porcentaje de nuestras ventas se destinó a la **donación de 500 millones de pesos** para la construcción de esta obra que llevará salud y bienestar a miles de ciudadanos del eje cafetero.



CALIFICACIÓN INVIMA

(GRI 416-1)

Gracias a nuestro equipo de alto desempeño, claridad en nuestros procesos y al firme compromiso de alimentar con amor desde los más altos estándares de calidad, obtuvimos el concepto favorable con un porcentaje de **cumplimiento del 100% en la inspección del INVIMA** a la planta de preparación en el 2023. Nos preparamos con disciplina y rigurosidad mediante capacitación y formación, retroalimentación constante, rigurosas auditorías internas con planes de acción gestionados y un desarrollo tecnológico que ha permitido asegurar la trazabilidad de nuestros productos digitalmente.

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL



PRÁCTICAS AMBIENTALES

[GRI 302-4; 304-3; 305-1; 305-5]

De acuerdo con la medición de gases de efecto invernadero de Frisby, en 2023 se logró una **reducción de la huella de carbono en la operación de 1.488 toneladas de CO₂**, lo que representa un 15,6% de la huella total, equivalente a la **siembra de 14.000 árboles**. Asimismo, en la Reserva de la Sociedad Civil Sierra Morena, hacemos un aporte en compensación no certificada del 14,2% mediante la conservación de 52 hectáreas de bosque.

LA HORA DEL PLANETA

Participamos en iniciativas internacionales como La Hora del Planeta, promovida por WWF, en la que 165 restaurantes de la cadena apagaron sus letreros luminosos desde las 8:30 p.m. hasta las 9:30 p.m. el 25 de marzo, logrando una **disminución de 5,7 kg de CO₂** durante esa hora. También se realizó una campaña de sensibilización que se publicó en los restaurantes durante esos 60 minutos.

EFICIENCIA ENERGÉTICA

(GRI 302-4; 305-5)

En la Planta 1 se instalaron paneles solares semiflexibles como parte de la transición hacia energías limpias. Estos paneles se destacan por su ligereza y facilidad de instalación. Este proyecto logrará un ahorro anual de \$90'000.000, más \$93'400.000 por beneficios tributarios, y una disminución de la huella de carbono equivalente al 0,22%. **Es el primer proyecto con esta tecnología en Colombia y Latinoamérica.**



CIERRE DE CICLO

(GRI 301-1; 301-2; 305-5)

Se lograron mejoras en el material de empaque, utilizando **compoters hechos con un 52% de piedra caliza**, lo que evita el uso de 71 toneladas de plástico al año y reduce la huella de carbono en 355,2 toneladas de CO₂.

Además, se eliminaron las bolsas plásticas de los cubiertos y se hizo una transición en el material de los cubiertos de plástico de poliestireno a polipropileno con un aditivo que acelera la degradación anaerobia, **evitando 65,36 toneladas de plástico al año** y disminuyendo la huella de carbono en 122,76 toneladas de CO₂eq al año.

También se cambió el material plástico de las cazuelas de poliestireno a polipropileno, aumentando la reciclabilidad de 148 toneladas de plástico y contribuyendo a la reducción de la huella de carbono en 122,2 toneladas de CO₂.



VOLVIMOS A LA PIEDRA

PARA CONTRIBUIR AL CUIDADO DEL PLANETA

NUEVOS EMPAQUES HECHOS EN PIEDRA CALIZA.

- RECICLABLE
- MENOS PLÁSTICO
- REDUCE LAS EMISIONES DE CO₂

*MENOS PLÁSTICO Y EMISIONES DE CO₂ EN COMPARACIÓN DEL ANTERIOR EMPAQUE PLÁSTICO.



RESIDUOS CON PROPÓSITO

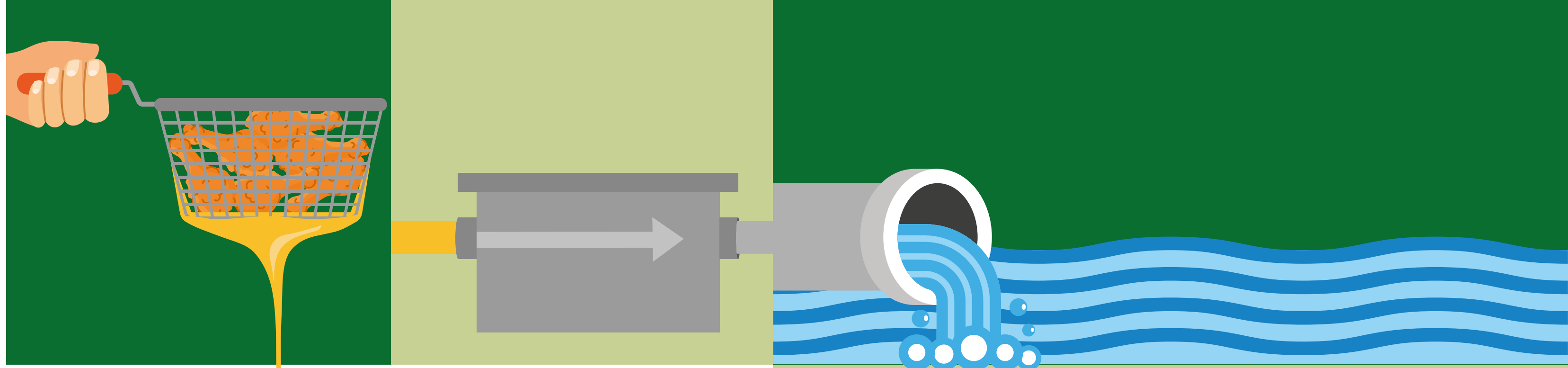
[GRI 203-1; 305-5; 306-2]

Se logró aumentar el aprovechamiento del material reciclable en un **85%**, lo que permitió obtener ingresos por la venta de este material. Dicho ingreso fue entregado como beneficio social a los colaboradores de planta y restaurantes encargados de la separación de residuos, contribuyendo a la **disminución de la huella de carbono en 103,74 toneladas de CO₂**.

Gracias al aprovechamiento del aceite usado y lodos, la reducción de la huella de carbono se incrementó en 714,1 toneladas. Frisby donó **4.000 kg de aceite de cocina usado de los restaurantes Frisby y Wingz** en Bogotá a la organización TORNA, quienes producen jabones como parte de un proceso de cierre de ciclo. **Con esto, se logra salvar 176'043.956 litros de agua y reducir 6,17 toneladas de CO₂**.

El promedio mensual de donación de ACU son 250 Kg equivalentes a 60 litros.

En total, estas acciones representan una reducción de la huella de carbono del 10,13%.



AGUA LIMPIA

[GRI 303-1; 303-2; 305-5]

Para mejorar la calidad de los vertimientos, se incrementó en un **56%** la reconversión de trampas de grasa automatizadas, lo que permitió una reducción de la huella de carbono de **38,4 toneladas de CO₂**, representando el **0,33%** de la huella total.



FORMACIÓN Y DIVULGACIÓN DE TEMÁTICAS AMBIENTALES

[GRI 404-2; 308-1; 308-2]

Mediante Universidad Frisby, nos comprometemos con la capacitación continua en el ámbito de “Agua Limpia”, centrando nuestros esfuerzos en elevar la calidad de los vertimientos para minimizar su impacto ambiental. Estamos comprometidos al manejo responsable de residuos, asegurando su correcta disposición y fomentando su aprovechamiento, en línea con nuestros principios de sostenibilidad. Además, implementamos prácticas ecoeficientes en el uso del agua y la energía, orientadas a la reducción de consumos. Esta formación integral nos permite alinear a toda la operación hacia el objetivo en el 2050 de ser una empresa carbono neutro.

Con el objetivo de que las empresas asuman la responsabilidad de los impactos ambientales que puedan tener sus operaciones, como el consumo de energía durante la fabricación, el uso de energía en la oficina, el uso de productos químicos, el uso de los materiales y los problemas al final de la vida útil con los residuos, **realizamos una evaluación ambiental a una muestra de 34 proveedores, para que propongan acciones de mejora para mitigar los impactos asociados al desarrollo de sus actividades.**



COMPENSACIÓN

[GRI 304-3]

Llevamos a cabo una significativa misión de voluntariado corporativo, en la que contamos con la participación de 17 voluntarios. Esta iniciativa consistió en la plantación de 70 árboles en la reserva de Sierra Morena, un paso importante hacia nuestro objetivo de convertirnos en una empresa de carbono neutral. Nos llena de alegría contribuir de manera activa a la compensación de nuestra huella de carbono, reafirmando nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental.

SOSTENIBILIDAD SOCIAL



EQUIPO FRISBY

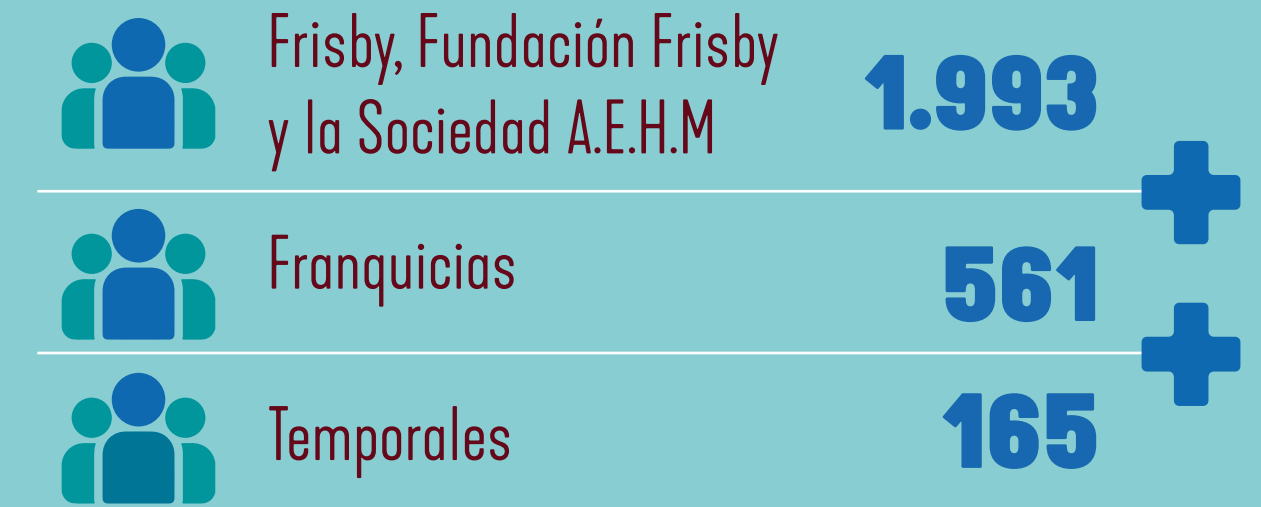
(GRI 2-7; 405-1)

Frisby cuenta con un equipo de 4.932 colaboradores, quienes son el pilar de nuestra operación y contribuyen activamente al crecimiento de la empresa. Nuestro propósito superior “**Alimentamos con amor para contribuir al desarrollo del ser humano y transformar positivamente a la sociedad**”. Este compromiso se materializa en la actuación de cada uno de nuestros colaboradores. Desde sus roles específicos, se convierten en embajadores de este propósito, implementando acciones que reflejan nuestra dedicación integral a esta misión. En Frisby, creemos firmemente que, al alimentar con amor, podemos contribuir e impactar significativamente a nuestros grupos de interés y asegurar un futuro más sostenible.

Garantizamos la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo la selección de personal, ascensos, mejoras en los salarios y las condiciones de trabajo, la promoción de la diversidad y la inclusión.



EMPLEOS GENERADOS 2023



TOTAL DE EMPLEOS GENERADOS 2023 **2.719**





UNIFRISBY

[GRI 404-1; 404-2]

Unifrisby es una plataforma tecnológica que posibilita que los colaboradores accedan de manera digital a contenidos de formación. La malla curricular fue desarrollada en alianza con la Universidad Eafit, con el acompañamiento de la Dirección Social. Los cursos fueron diseñados de tal forma que la totalidad de horas y el contenido sean equivalente a un programa de formación técnica. En el año 2023, certificamos a 222 colaboradores en los siguientes programas:



TÉCNICOS EN ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN EN RESTAURANTES • PLAN CARRERA

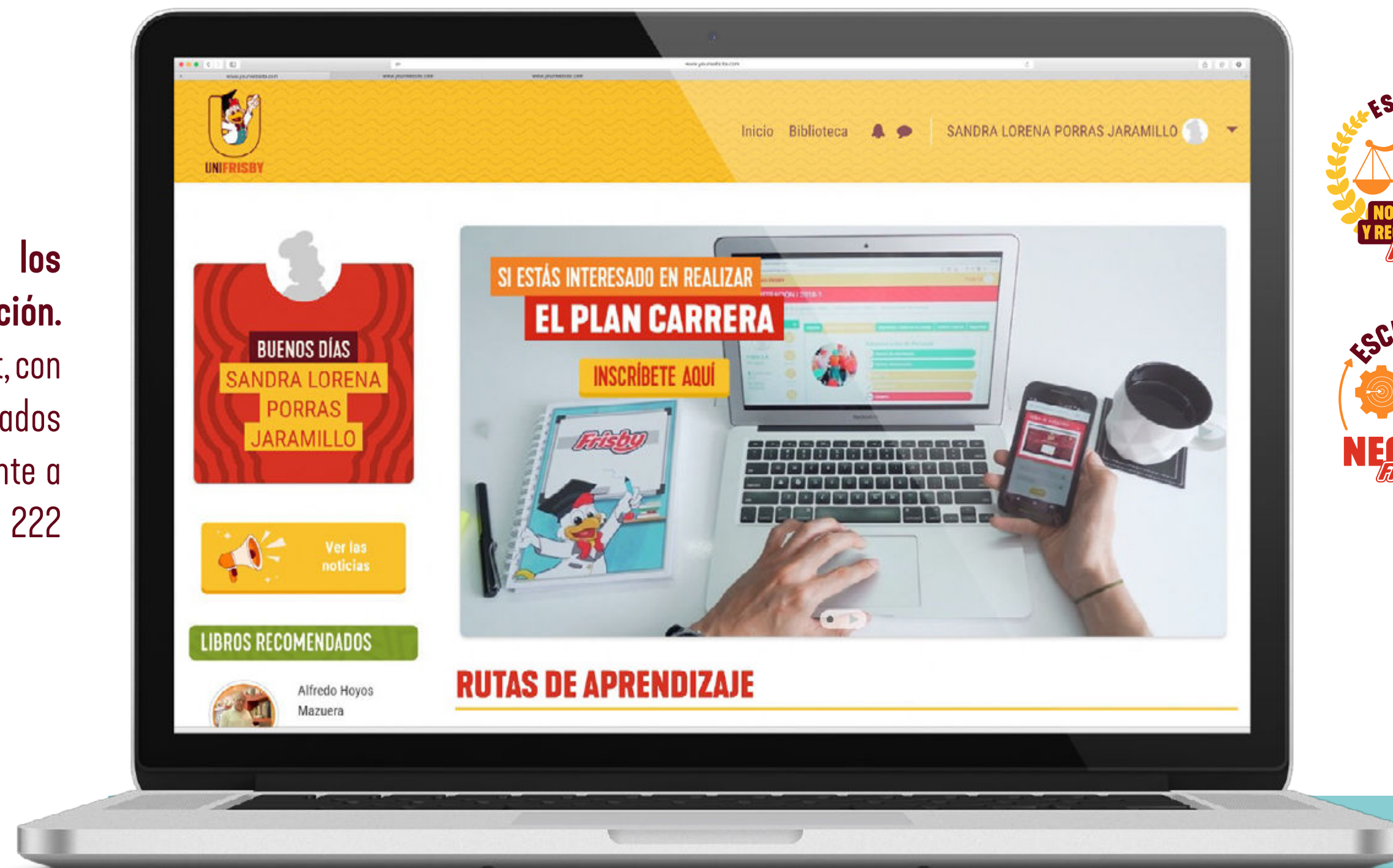


DIPLOMADO EN ACTUALIZACIÓN Y CONOCIMIENTO APLICADO EN LA OPERACIÓN DE RESTAURANTE



TÉCNICO EN MECÁNICA DE MAQUINARIA INDUSTRIAL MANTENIMIENTO AUTÓNOMO

Frisby cuenta con una red de aliados como el SENA que han apoyado estos procesos de capacitación de plan carrera y formación continua.



1.750 COLABORADORES

Inscritos en programa de Plan Carrera

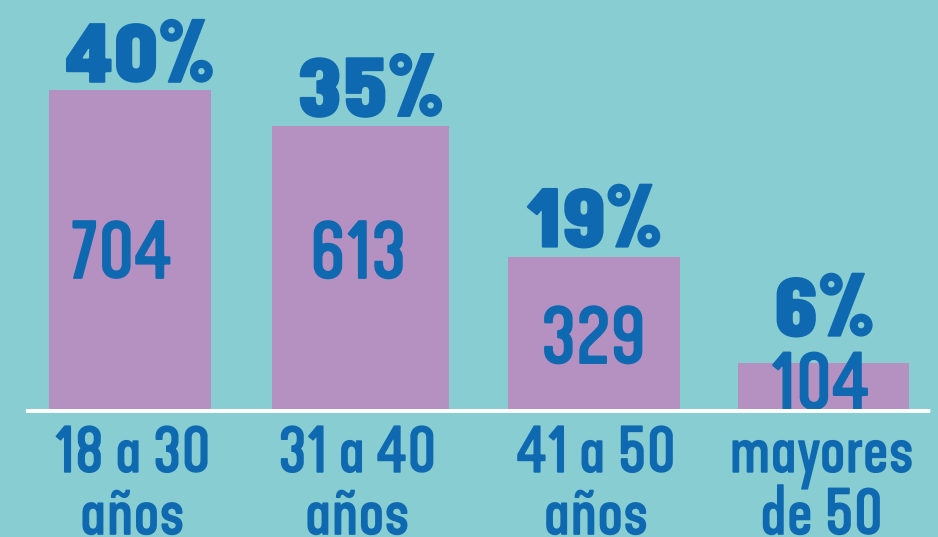


39%
FRISBY

27%
FRANQUICIAS

21%
WINGZ

PARTICIPACIÓN POR EDAD

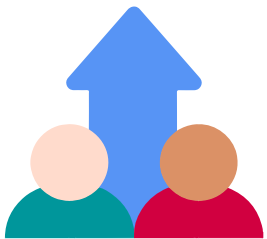




FORMACIÓN EN UNIFRISBY



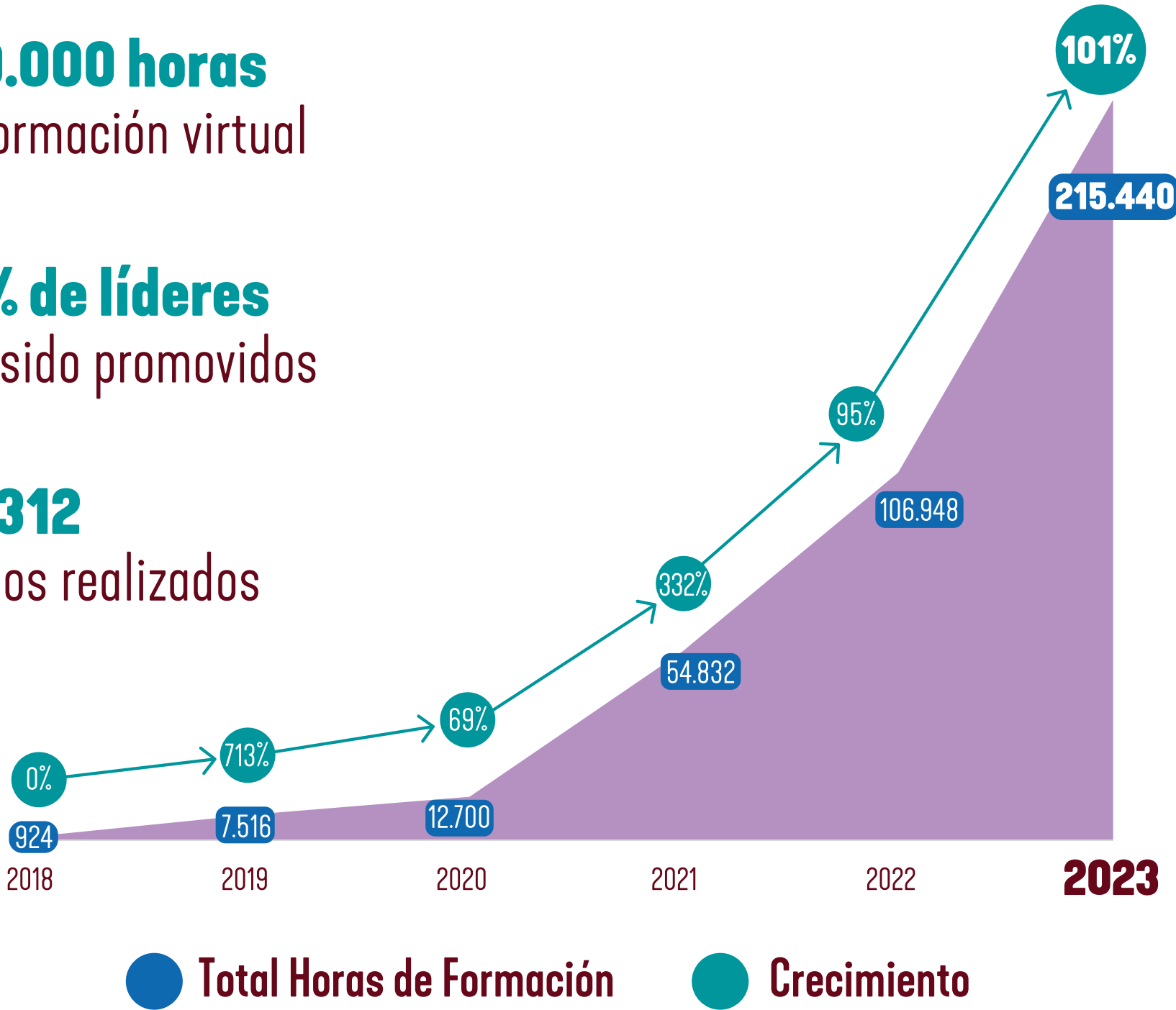
150.000 horas
de formación virtual



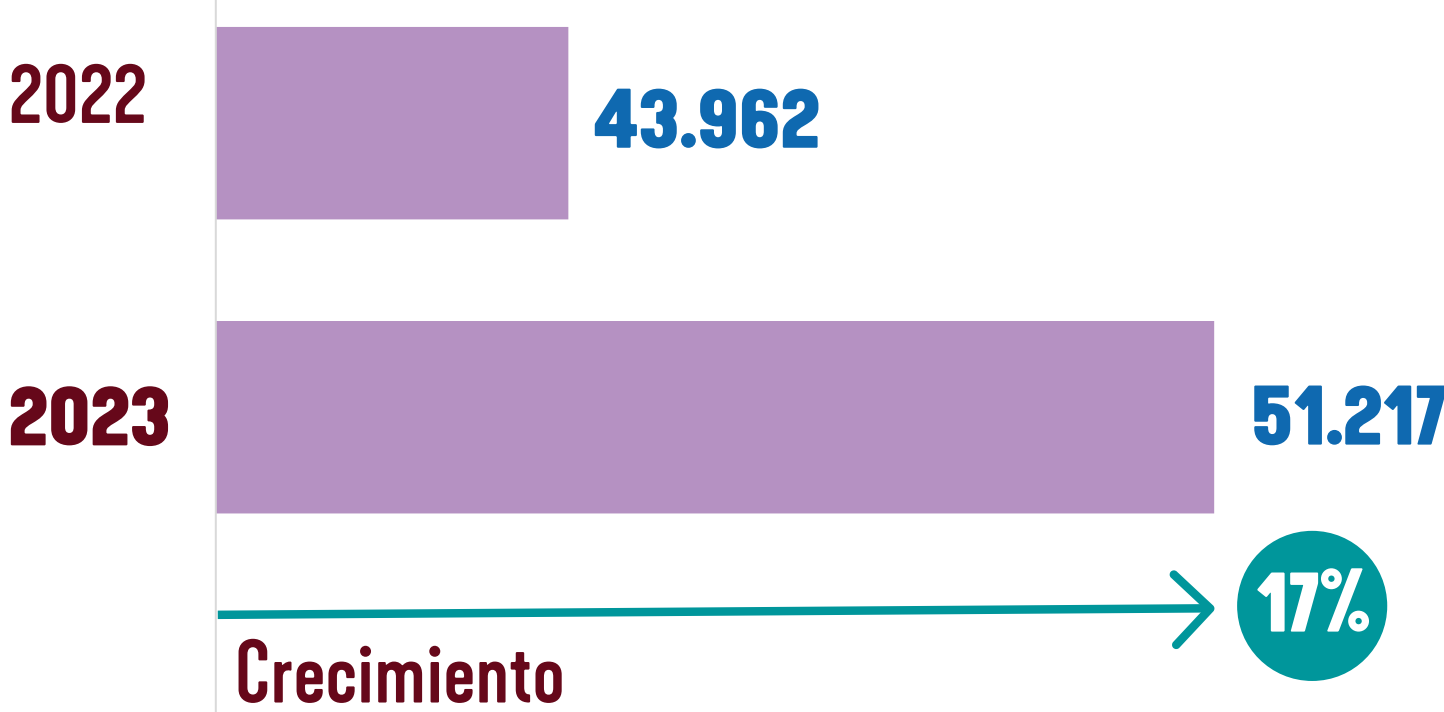
85% de líderes
han sido promovidos



50.312
Cursos realizados



HORAS DE FORMACIÓN PRESENCIAL Y VIRTUAL



- 345** Monitores Programa de Monitores Frisby
- 50** Licencias activas Coursera: Alta Gerencia y Gerencia Media
- 33** Licencias activas Coursera para comunidades
- 123** Colaboradores estudiando Técnico en Gestión Administrativa SENA: Frisby y Francorp
- 45** Colaboradores oficina principal y planta – Inglés básico
- 4.659** Colaboradores inscritos en Escuela de Liderazgo Frisby
- 18** Colaboradores occidente, Consolidando, Wingz – Inglés básico presencial SENA
- 6** Familiares y amigos - Inglés básico presencial SENA
- 35** Colaboradores 24 horas de formación programa FRISTIC
- 10** Retos programa FRISTIC
- 5** Escuelas de formación
- 35** Colaboradores curso Formación de Formadores - EAFIT
- 25** Colaboradores curso Habilidades de Negociación - EAFIT
- 1.539** Colaboradores asistencia promedio mensual capacitaciones virtuales y presenciales
- 1.199** Colaboradores Expertos en Mantenimiento
- 637** Colaboradores Expertos en Sabor Único
- 1.638** Colaboradores Modelo de Experiencia



La Universidad Frisby en colaboración estratégica con Coursera, un líder mundial en educación autónoma en línea y respaldados por socios industriales y académicos, nos enorgullece presentar nuestro compromiso con el desarrollo humano y la transformación social.

Nuestro objetivo es claro: diseñar y facilitar rutas de formación innovadoras que cultivan competencias y habilidades esenciales para los jóvenes de diversas comunidades. Estas rutas apuntan a potenciar el talento individual e impulsa el desarrollo económico y social sostenible en nuestras áreas de influencia.

Con un enfoque en habilidades y conocimientos de alto impacto y demanda, tales como: Herramientas Digitales, Marketing Digital, Liderazgo, Servicio al Cliente, Analítica de Datos y Desarrollo Profesional, estamos preparando a nuestros jóvenes para liderar en un mundo cada vez más digitalizado y competitivo.

Este proyecto beneficia a nuestros clientes locales, colaboradores y comunidad, produciendo un impacto positivo en sus familias y mejorando su calidad de vida. **Creemos firmemente en la capacidad de la educación para transformar vidas y generar prosperidad duradera.**



MODELO DE FORMACIÓN INTERNO

ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN (DATOS)

HERRAMIENTAS DE LOW CODE

TOTAL: 24 HORAS

- Consumo de Services
- LowCode
- Modelo de Entrada y Salida

INTRODUCCIÓN ALGORITMICA Y BASES DE PROGRAMACIÓN

TOTAL: 32 HORAS

- Modelamiento Básico (Vistas, Tablas y Relaciones)
- Lógica y Fundamentos de Programación
- SQL

VISUALIZACIÓN DE DATOS

TOTAL: 24 HORAS

- Tableau
- Interactuar con el Core - SIPO
- Modelamiento por Entidad.



Metodología

- Clases teóricas 2 horas semanales (virtuales)
- Clases prácticas 2 horas semanales (autogestionadas)
- Asesoría o acompañamiento 1 hora semanal (virtual)



BIODANZA

(GRI 404-2)

La Biodanza es una herramienta poderosa para mejorar la calidad de vida de las personas al fomentar una conexión más profunda con uno mismo y con los demás. Sus beneficios en la salud y el bienestar general, así como en el descubrimiento de potenciales humanos, pueden tener un impacto positivo significativo en la productividad y el ambiente laboral, alineados con la cultura de la organización.

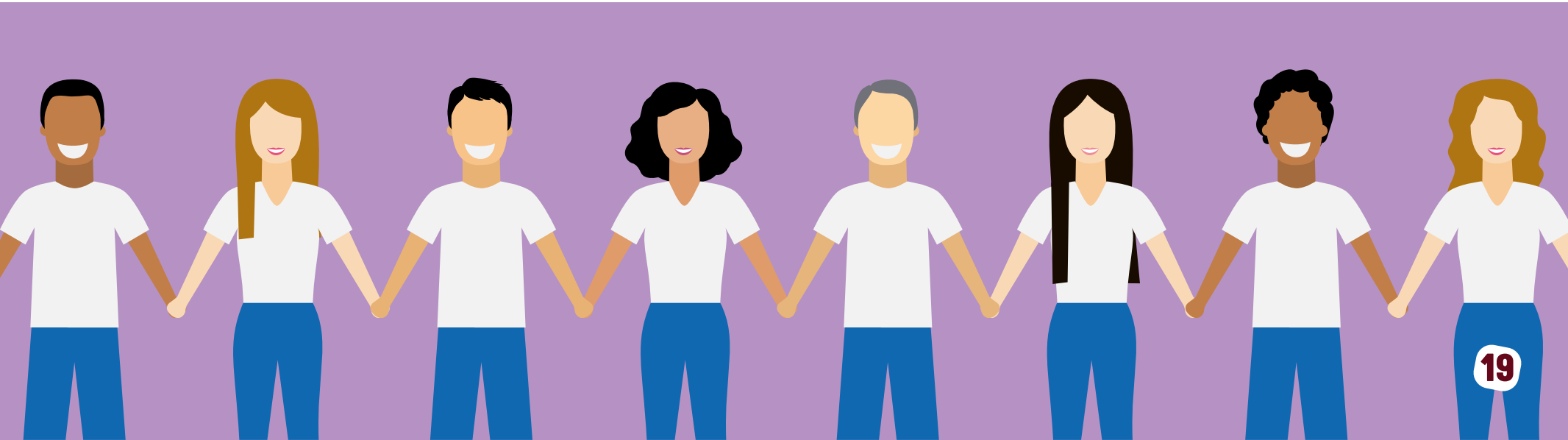
Sesiones de biodanza en el 2023:

Regional	Personas por regional	Total de asistencia anual y promedio mensual	Total talleres en el año
Antioquia	925	3.171 (promedio 317)	91
Centro	900	3.169 (promedio 316)	113
Costa	638	2.702 (promedio 270)	96
Occidente	787	3.913 (promedio 391)	142
Oficina Central.	166	349 (promedio 34)	19
Planta	132	267 (promedio 27)	12

Se restablecieron los centros de valoración con la metodología de Biodanza, como espacios de validación en los procesos de selección de las personas.

Regional	N de Centros de valoración	Promedio de personas
Antioquia	35	875
Centro	39	1.024
Costa	11	191
Occidente y Eje cafetero	17	215

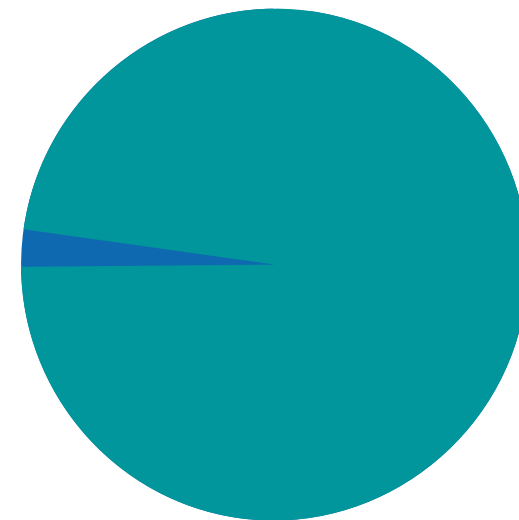
Como complemento a nuestra estrategia de cuidado de nuestros colaboradores, implementamos procesos psicoterapéuticos para acompañamiento a la salud mental de 35 colaboradores mediante la institución clínica para la familia.



EMPRESA SEGURA Y SALUDABLE

(GRI 403-3; 403-6)

El plan de trabajo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo tuvo un cumplimiento del **96%**.



Actividades que complementan nuestro objetivo de promover estilos de vida y entornos saludables a través de iniciativas integrales de promoción y prevención:



4 Jornadas de donación de sangre.
Participación: 107 colaboradores.



5 Charlas: Salud mental.
Participación: 1.030 colaboradores.



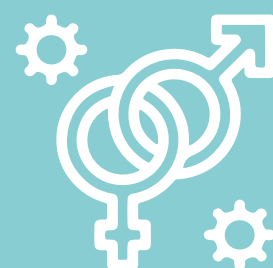
3 Charlas: Prevención cáncer de mama, próstata y piel.
Participación: de 404 colaboradores.



3 Charlas: Estilos de vida saludable.
Participación: 323 colaboradores.



Implementación exitosa de la **campaña FrisRunnig**.
Participación: 115 colaboradores.



1 Charla: Prevención de enfermedades de transmisión sexual.
Participación: 99 colaboradores.



Jornadas de salud y chequeos preventivos de salud.
Participación: 220 colaboradores.



1 Charla: Prevención de consumos problemáticos.
Participación: 190 colaboradores.





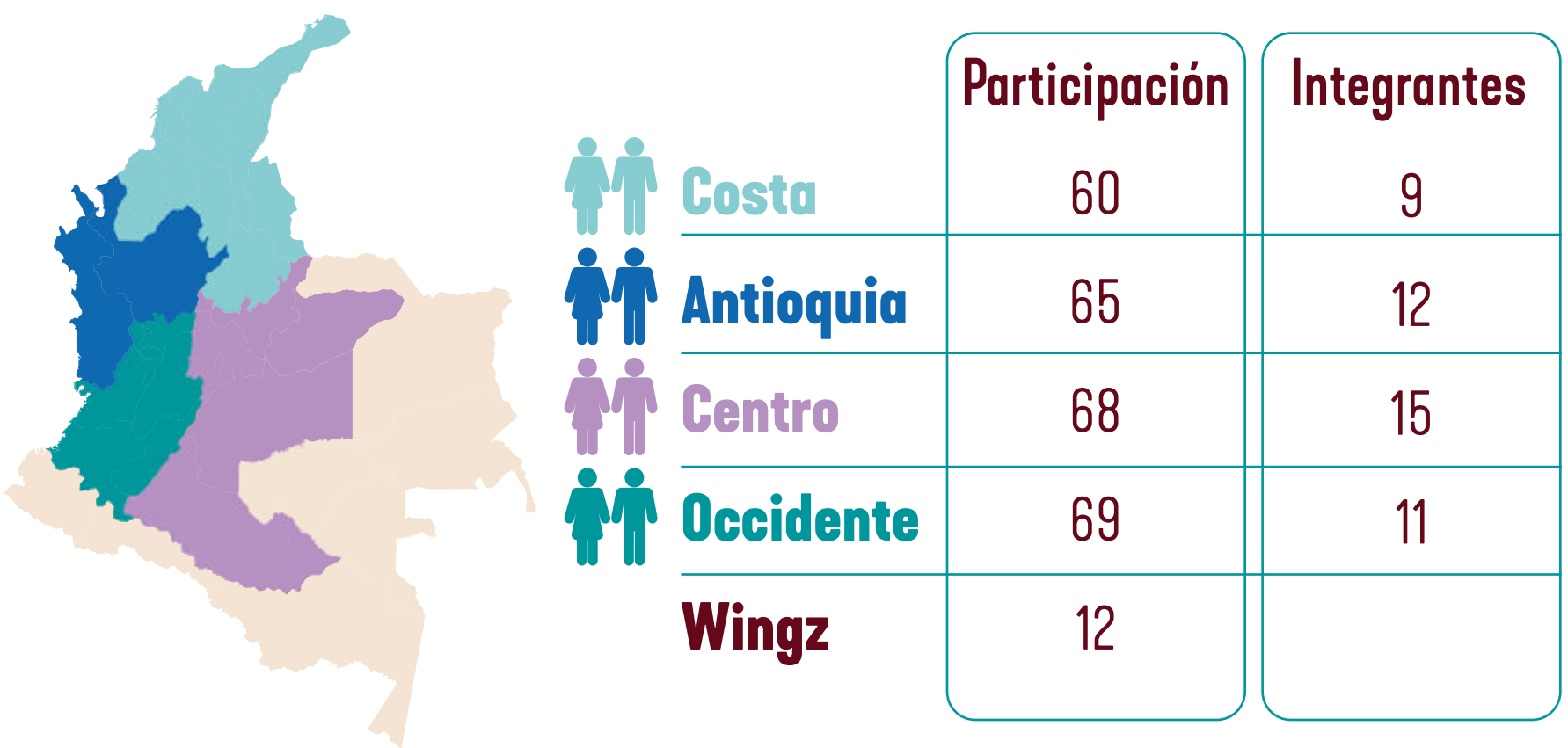
GESTIÓN DEL BIENESTAR

[GRI 401-2; 403-6]

El objetivo de la estrategia de bienestar es fomentar la calidad de vida y asegurar que los colaboradores de Frisby y sus Unidades de Negocio vivan una cultura empresarial que sea memorable y positiva, con el fin de lograr colaboradores fanáticos.

COMITÉS DE BIENESTAR

Participación de **274 colaboradores** en los diferentes espacios del comité, conformado por un equipo de 47 líderes a nivel país.



Actividades realizadas que, gracias a nuestra **red de felicidad y solidaridad**, brindamos acompañamiento a los colaboradores a través de los Comités de Bienestar, dando respuesta a necesidades o situaciones especiales, motivándolos, escuchándolos y compartiendo con ellos la información de las actividades e iniciativas programadas.



-  **3.250** Atención de situaciones especiales.
-  **67** Acompañamientos a fallecimientos.
-  **26** Acompañamientos a nacimientos.
-  **50** Acompañamientos a incapacidades.
-  **11** Acompañamientos a miembros de junta.
-  **20** Acompañamientos de hospitalizaciones.
-  **20** Situaciones de calamidad atendidas.
-  **88** Mercados solidarios entregados.

Durante el 2023, la organización ha destinado
\$4.160'600.081

en beneficios que impactan positivamente el bienestar y la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias. Estos beneficios incluyen auxilios para vivienda, educación, salud, y apoyo en eventos de vida, así como bonos orientados al bienestar alimenticio, la celebración de momentos especiales y el disfrute de actividades recreativas.

DIAGNÓSTICO DE BIENESTAR

Se realizó la Encuesta Sociodemográfica Frisby S.A. BIC 2023 en alianza con Comfama para conocer desde el índice de Pobreza Multidimensional, las necesidades de los colaboradores y familias, y así poder adaptar los programas de bienestar a sus necesidades específicas, haciendo de Frisby un lugar mejor para trabajar.

Algunos beneficios clave:



Bienestar Personalizado.



Mejora en el Entorno Laboral.



Conexión Mejorada.



Encuestados **82,44%** de la población, con un nivel de confianza del **95%** y margen de error del **0,74%**.



VOLUNTARIADO CORPORATIVO

(GRI 413-1)

Es la acción voluntaria en dónde los miembros de la organización se convierten en agentes de cambio, a través de acciones que promueven impactos sociales o ambientales en su entorno, creando así valor compartido a la comunidad. El programa es coordinado por las Gerencias de Desarrollo Humano y Desarrollo Sostenible de la empresa.

Durante el 2023 se realizó el piloto del programa con 30 colaboradores pertenecientes a Oficina Central y restaurantes de Pereira y Dosquebradas. Con este equipo base de voluntariado se planearon y ejecutaron actividades en las Líneas de Educación, Ambiental y Emergencias con el propósito de sumar valor al programa Universidad en Tu Colegio¹ y en promover mayor consciencia ambiental dentro de la organización. A continuación, se enlistan las actividades ejecutadas durante el año:



- Realización de 5 visitas técnicas a Frisby con los 7 grupos de la cohorte 1 de la Universidad en Tu Colegio: 140 estudiantes y 15 colaboradores Frisby.

- Acompañamiento de 3 voluntarios Frisby en talleres presenciales para el desarrollo de habilidades socioemocionales con los estudiantes de cohorte 1 de Universidad en Tu Colegio.



- Charla y actividad de sensibilización en la que participaron 10 voluntarios en torno a la importancia de reciclar realizadas en planta, oficina central, 1 restaurante y oficinas Wingz en el marco del día internacional del reciclaje.

¹ Más información de la Universidad en Tu Colegio en la página 28.



PARTICIPACIÓN EN EXPO VOLUNTARIADO EMPRESARIAL

El 15 de agosto la Cámara de Comercio de Bogotá con apoyo de Comfama, Grupo Corona, PWC, Fundación Nutresa, HandsOn Colombia y Gabrica, organizó el evento de Expo Voluntariado Empresarial cuyo propósito de este espacio fue visibilizar las iniciativas y programas que tienen las empresas en Colombia en materia de voluntariado y su impacto en la construcción de un país más equitativo.



FONDO DE EMPLEADOS DE FRISBY

(GRI 401-2)

En el año 2023, el Fondo de Empleados de Frisby presentó el siguiente Balance Social, otorgando auxilios para los asociados y sus familias, así:



Auxilios de Educación
\$ 153'519.490



Fondo de Solidaridad
\$ 245'219.810



Fondo de Bienestar Social
\$ 643'744.000

FONDO DE DESARROLLO EMPRESARIAL

Por el FODES se desembolsaron 34 auxilios de emprendimiento por valor de \$ 46'100.000 y gastos de graduación \$ 955.960.

Se llevó a cabo proyecto de Emprendimiento a nivel nacional y de manera virtual contratado con **Acuma - Fundación Frisby** durante el año 2023 por un valor de asesoría de \$ 28'000.000.

Se entregaron los auxilios a los proyectos que culminaron todo el proceso de formación, y solicitudes individuales de auxilios que se llevaron al comité FODES para su análisis y concepto de viabilidad, aprobados debidamente por la junta directiva, **para un total de usos del Fondo de desarrollo empresarial de \$75'055.960.**

CRÉDITOS

Contribuyendo con el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros asociados, durante dicho año se desembolsaron 42 nuevos créditos de bien inmueble por un valor total de **\$ 2.260'300.000.**

El total de colocaciones en bien inmueble (vivienda) al cierre del año 2023 fue de **118 créditos**, por valor de **\$ 3.509'195.765**; los créditos otorgados fueron utilizados para compra de vivienda nueva o usada, deshipoteca, mejoramiento de vivienda, compra de lote o terreno y/o construcción en el mismo.

El total de las colocaciones en cartera al cierre del mismo año (2023) fue de **\$ 12.574'637.513** colocados en créditos de bien inmueble (Vivienda), ordinario, turismo, solidaridad, vehículo, mercancía, transitorio, presta-rápido, credi-aportes, credi-garantía, extra-cupo, compra de cartera y microcrédito, para un total de créditos otorgados en el año 2023 de 9.119.



FONDO DE BIENESTAR SOCIAL PARA OTROS FINES ESPECÍFICOS

Por el Fondo de bienestar social para otros fines específicos se desembolsaron auxilios de Mejoramiento de Vivienda a los Asociados, ordenados por la patronal Frisby por donación efectuada para dicho fin, previo el lleno de requisitos sugeridos por la misma y controlados por el departamento de bienestar social de la entidad, por un valor total desembolsado de **\$ 190'209.352.**



BALANCE FINANCIERO

Al cierre del ejercicio contable del año 2023, el Fondo de Empleados de Frisby registró unos activos por valor de **\$ 13.651'160.234** el cual se incrementó frente al activo del año anterior en un **15,18%** debido especialmente al crecimiento de la cartera.

La cartera del fondo presentó un crecimiento del 37.87% con relación al año anterior la cual cerró en \$ 11.907'593.829

El aumento del pasivo frente al año 2022, fue del 3.34% para un total de **\$ 3.110'010.989**, lo cual se debe principalmente al aumento de los Fondos Sociales, al gravamen de los movimientos financieros y al ahorro de nuestros asociados.

El patrimonio del Fondo de Empleados de Frisby se incrementó en 18,31% frente al año 2022, para un total de \$9.668'283.809 este crecimiento se debió al aumento del aporte social de los asociados y de las reservas asignadas en la distribución de excedentes del año 2022, efectuada por la Asamblea General del 2023 (Incremento del Capital Institucional y Revalorización de Aportes).

Los Ingresos presentaron un incremento del 28.51%, para un total de \$ 2.036'601.890 y los gastos operacionales cerraron con un crecimiento del 27,33%, para un total de \$ 1.129'828.888, y costos servicios de créditos por \$ 33'909.255.

El excedente al cierre del ejercicio económico del 2023 fue de **\$872'863.747** con un crecimiento frente al año anterior del 30,28%.



FUNDACIÓN FRISBY

[GRI 203-1; 203-2; 413-1]

En sus 44 años de trayectoria, la Fundación Frisby está enfocada en tres áreas de trabajo: **Educación Formal**, **Educación no formal y programas y proyectos especiales**.

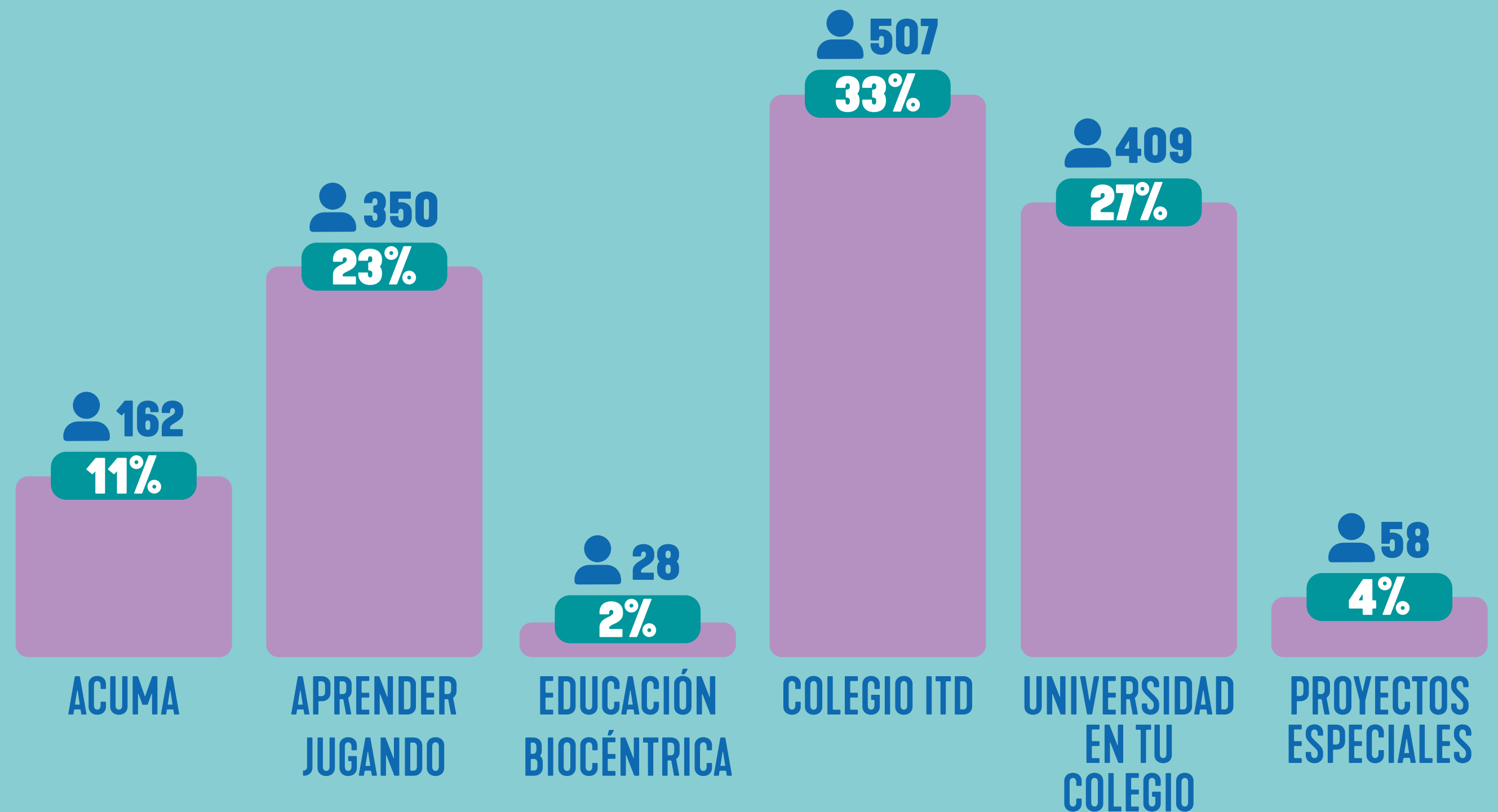
La Fundación Frisby continuó con su proceso de transformación para garantizar el cumplimiento de la promesa de valor compartido con la sociedad. En 2023, alcanzó una cobertura de 1.514 beneficiarios de sus programas sociales, cumpliendo con su propósito superior de mantener viva la inspiración en el ser humano.

Desde el “**enfoque de la significación**”, una experiencia significativa es aquella práctica, conocimiento o vivencia que genera un impacto sobre un aspecto concreto, surgido en el ámbito del desarrollo de un proceso. Este impacto aporta un aprendizaje o el reconocimiento de un resultado a través de la autorreflexión, tanto de los procesos como del contexto, ya que influye positivamente en estos y facilita su mejora continua. En este informe se contarán las experiencias significativas de cada uno de los programas.

COBERTURA BENEFICIARIOS PROGRAMAS

META: 1.500 Participantes

RESULTADO:





EDUCACIÓN FORMAL

Cobertura

507 Estudiantes en los niveles de preescolar a media.



INICIO DE LA MODALIDAD EN TECNOLOGÍA

Con un grupo de 21 estudiantes de grado 10, se da inicio formal a la nueva modalidad técnica en mecatrónica, en articulación con el programa técnico en desarrollo de software ofrecido por el SENA.

PARTICIPACIÓN EN LA FERIA EXPOCAMELLO

Trece proyectos de emprendimiento formulados por estudiantes de grado 11 del Instituto Tecnológico Dosquebradas, que participan en el proceso ACUMA, compiten en Expocamello 2023 como parte de la fase de validación de mercado. En este evento, el proyecto de base tecnológica “Pilz” (en fase de prototipado) es premiado en la modalidad de innovación, recibiendo un incentivo de \$5.000.000 por parte de la organización.

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Se implementa el programa de desarrollo de habilidades socioemocionales, que incluye el diseño de 10 talleres enfocados en el dominio del vocabulario de las emociones, reestructuración cognitiva,

expresión matizada de la emoción, habilidades sociales, introspección, meditación y técnicas de respiración.

EDUCACIÓN BIOCÉNTRICA

Se destaca el reconocimiento y la alta valoración del impacto que tiene para nuestros estudiantes la formación basada en el modelo pedagógico biocéntrico, lo cual se refleja en las emotivas intervenciones realizadas en cada uno de los eventos, tanto de clausuras como de graduaciones del año 2023.

Este modelo pedagógico no solo impulsa el crecimiento personal y profesional de nuestros estudiantes, sino que también los prepara para enfrentar los desafíos del mundo real con una perspectiva holística y consciente. Al cultivar una mentalidad biocéntrica, nuestros egresados están mejor equipados para liderar cambios positivos en sus comunidades y en el mundo en general.





Cobertura

409

Jóvenes
matriculados
en 2023.

7

Instituciones Participantes.

2

Instituciones de Educación
Superior vinculadas.



A través de este programa se ofrece educación técnica profesional a estudiantes de Instituciones Educativas Públicas de Pereira y Dosquebradas.

TALLERES DE HABILIDADES PARA LA VIDA

En la UTC Risaralda, además de facilitar el acceso de los jóvenes a una educación superior que les permita adquirir competencias técnicas para incorporarse exitosamente en los procesos laborales, se considera esencial el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales. Esto permite a los jóvenes construir relaciones sanas y auténticas, conocer y gestionar su dimensión afectiva-emocional, y fortalecer su capacidad para construir su propio proyecto de vida, contribuyendo así a la construcción de una mejor sociedad.

Para alcanzar este objetivo, el equipo de trabajo de programas de la Fundación Frisby formuló y ejecutó una serie de talleres enfocados en el fortalecimiento de Habilidades para la Vida de los jóvenes participantes de la primera cohorte del programa. Los talleres se centraron en áreas clave como: • **Autoestima y Autoconciencia** • **Conciencia y Gestión Emocional** • **Proyecto de Vida y Toma de Decisiones** • **Pensamiento Creativo y Resolución de Problemas**.

VISITAS TÉCNICAS EMPRESARIALES

Para acercar a los estudiantes al sector productivo de la región, integrar la teoría académica con la práctica laboral, conocer el funcionamiento de la industria y encontrar inspiración para su futuro

profesional, así como sensibilizar a las empresas visitadas sobre la identificación y características del talento humano potencial capacitado a través del programa UTC para sus distintas áreas de operación, se organizan visitas técnicas a diferentes empresas con los participantes de la primera y segunda cohorte del programa. Las empresas que han abierto sus puertas para estas visitas incluyen Integra S.A., Co&Tex S.A.S, Busscar de Colombia S.A.S., PCP Partes y Complementos Plásticos S.A.S., y Frisby S.A. B.I.C.

Las visitas técnicas a la planta de Frisby son especialmente enriquecedoras, contando con la compañía del equipo de voluntarios, el área de bienestar y otros colaboradores de la compañía que aportan como expertos temáticos. Estas jornadas pedagógicas comienzan con una introducción al legado y cultura de Frisby. A continuación, uno de los voluntarios corporativos u otros colaboradores ofrece testimonios de inspiración y motivación para los jóvenes. La tercera parte de la visita incluye una charla específica relacionada con el área de formación técnica de cada grupo, y concluye con un recorrido por la sede de la compañía.

GRADUACIÓN DE LA PRIMERA PROMOCIÓN

135 estudiantes de las cinco Instituciones Educativas participantes del programa en los municipios de Pereira y Dosquebradas obtienen su título como Técnicos Profesionales en áreas clave para el desarrollo regional y nacional, incluyendo:

- **Programación de Software.**
- **Seguridad y Salud en el Trabajo.**
- **Procesos Administrativos.**
- **Procesos Empresariales.**

Al concluir el proceso formativo de los participantes del programa UTC, la Corporación Instituto de Administración y Finanzas (CIAF) reconoció la excelencia académica de Joan Stiven García, estudiante de la Institución Educativa Alfonso Jaramillo sede Corales, quien se graduó como técnico profesional en Programación de Software. En reconocimiento a su destacado desempeño, CIAF le otorgó una beca del 50% para el siguiente semestre (quinto) para continuar con sus estudios profesionales.

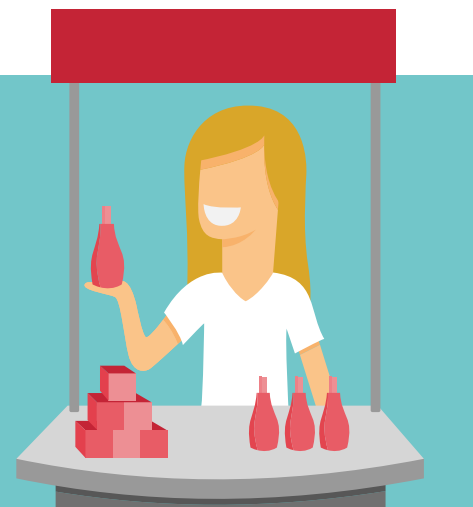


EDUCACIÓN NO FORMAL

Cobertura

96 Estudiantes de los grados 10 y 11 del ITD.

66 Colaboradores de Frisby S.A. BIC asociados al Fondo de Empleados de la compañía.



ACUMA – ITD

Los 42 estudiantes de grado 11 del Instituto Tecnológico Dosquebradas, a lo largo de 2023, participan en diversas ferias de emprendimiento en la región. Estos eventos, además de validar los proyectos en el mercado, permiten fortalecer en la práctica habilidades estratégicas como la planificación, adaptación, creatividad, negociación, trabajo en equipo y toma de decisiones. Asimismo, se fomenta la capacidad de relacionarse y comunicar de manera fluida y eficaz. Se destaca especialmente la participación de la mayor parte de los estudiantes en Expocamello, la feria de emprendimiento más importante de la región, donde cuatro de los proyectos presentados fueron seleccionados para exponer su pitch ante los jurados. Entre estos, “Pilz”, un proyecto de base tecnológica en fase de prototipado fue premiado en la modalidad de innovación.

ACUMA – FONDO DE EMPLEADOS

El proceso de Acuma con el Fondo de Empleados de Frisby SA BIC se lleva a cabo en tres etapas. En la primera, se desarrolla la formación grupal para los participantes con el objetivo de desarrollar y fortalecer competencias y habilidades propias del emprendedor. Esta formación se centra en áreas de gestión de negocios, incluyendo análisis del sector, producto o servicio, mercado, costos

de producción, procesos logísticos, marketing, finanzas y planificación estratégica. La segunda etapa del proceso ofrece asesoría personalizada en Mercadeo, Finanzas y Marketing Digital, con el fin de que los participantes formulen adecuadamente su respectivo plan de negocios.

Al finalizar el proceso formativo, 31 proyectos de colaboradores asociados al Fondo de Empleados presentan su plan de negocio para optar al beneficio de capitalización. Dichos planes son evaluados en una escala de 1 a 3 para determinar la viabilidad de entrega de capital semilla y su monto. En esta etapa, se destacan 8 proyectos que alcanzaron el puntaje máximo de calificación. Por decisión de la junta del Fondo de Empleados, se determina capitalizar todos los proyectos, entregando un total de 41 millones de pesos distribuidos en todas las propuestas presentadas.





EDUCACIÓN NO FORMAL

Cobertura

350 Participantes

4 Comunidades vinculadas



AMPLIACIÓN DE COBERTURA

En 2023, el programa Aprender Jugando expande su alcance y cobertura, llegando a 50 nuevos participantes en el municipio de Dosquebradas, específicamente en la comunidad de Santa Isabel. La iniciativa recibe una cálida acogida tanto de los participantes como de sus acudientes, quienes participan activamente en las actividades de entrenamiento, escuelas de familia y otros espacios de gestión comunitaria. Además, se destaca la vinculación y el respaldo de instituciones educativas y líderes comunitarios, entre otros sectores involucrados en el desarrollo del programa. Esta gran acogida se debe a que el programa ha logrado consolidarse y ser referente incluso fuera de las comunidades donde opera, reconocido como un programa que transforma positivamente la vida de la comunidad, además de ofrecer un proceso formativo de alta calidad a nivel deportivo.

CAMPAMENTO DE FÚTBOL BANCOLOMBIA EN LA SEDE RISARALDA

Reconociendo la práctica del fútbol como una herramienta poderosa para la transformación social, por su capacidad de fortalecer la disciplina, el trabajo en equipo y el respeto, valores clave para la construcción de una mejor sociedad, el programa Aprender Jugando se une a los Campamentos

de Fútbol Bancolombia en 2023. En estos espacios, 195 niños, niñas y adolescentes de la región desarrollan actividades de entrenamiento en técnicas de juego, formación en valores y habilidades para la vida, siguiendo las metodologías del programa, mientras comparten diferentes experiencias de la mano del exjugador de fútbol profesional Fabián Vargas. Como parte de este evento, se lleva a cabo la formación de 70 entrenadores de la región en aspectos relacionados con las prácticas y procesos del fútbol para el desarrollo, con el objetivo de contribuir a formar mejores personas. Esto permite humanizar el aspecto más personal del deporte y acercar a las personas a la inclusión, la equidad y el trabajo en equipo.

JÓVENES LIDERCOR

Con el objetivo de desarrollar habilidades de liderazgo, trabajo en equipo, comunicación efectiva y resolución de conflictos, se lleva a cabo un nuevo proceso de formación dirigido a jóvenes del programa que muestran vocación de líderes en sus respectivas comunidades. Este proceso, denominado “Líderes de Corazón - LiderCor”, involucra a 21 jóvenes, superando la meta inicial de 16 participantes, de las comunidades de El Vergel, La Florida y Las Colonias en el municipio de Pereira. Se enfoca en desarrollar capacidades que permitan a los participantes convertirse en agentes de cambio positivo en sus entornos, promoviendo valores como la responsabilidad, el respeto y la solidaridad. Esto contribuye al desarrollo social y humano de sus comunidades.

TORNEO DE IMPACTO COMUNITARIO

Durante el año 2023, se llevaron a cabo cuatro torneos de impacto comunitario. Estos eventos deportivos se desarrollaron aplicando las metodologías de fútbol para el desarrollo, propias del programa Aprender Jugando. Lograron la vinculación de clubes de fútbol de los departamentos de Caldas, Risaralda y Quindío, ampliando así el impacto del programa al llegar a más niños, niñas, jóvenes, acudientes y entrenadores de la región.



PROGRAMAS Y PROYECTOS ESPECIALES

Cobertura

12 Organizaciones **58** Personas



VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Se desarrollan misiones o campañas que buscan contribuir a la solución de retos ambientales dentro de la compañía y al desarrollo de acciones transformadoras alineadas con los programas y líneas de trabajo de la Fundación Frisby, con el objetivo de potenciar el impacto social del programa de voluntariado corporativo. Como parte de este programa, en 2023 se lleva a cabo una jornada de sensibilización sobre reciclaje en la planta de producción y oficinas de la compañía. Además, el equipo de voluntarios participa en algunas actividades realizadas con los jóvenes del programa “La Universidad en Tu Colegio”, brindando apoyo en el desarrollo de talleres de Habilidades para la Vida en las Instituciones Educativas Santa Isabel (Dosquebradas) y Jorge Eliécer Gaitán, así como en visitas técnicas a Frisby. En estos espacios, los voluntarios, además de gestionar algunos aspectos logísticos, comparten sus propias experiencias de aprendizaje y crecimiento profesional y personal, inspirando, motivando y empoderando a los jóvenes en su proyecto de vida.

FORTALECIMIENTO TERCER SECTOR

Se diseña e implementa el Programa de Formación para el Fortalecimiento de Capacidades en Organizaciones Sociales, con el fin de impulsar su misión. El proceso formativo abarca tres ejes

fundamentales: el desarrollo del ser, el diseño y la ejecución de proyectos sociales. Este proceso se desarrolla en 10 sesiones que abordan temas como propósito superior, teoría de cambio, liderazgo para la transformación social, design thinking, gestión del conocimiento, cómo establecer contactos efectivos y otras temáticas clave para la exitosa ejecución de sus proyectos sociales. Al concluir el proceso formativo, se certifican un total de 17 participantes, representando a 10 organizaciones y colectivos sociales de la región.

CONSULTORÍA A ORGANIZACIONES SOCIALES

La Fundación Frisby ofrece acompañamiento a la Fundación Malabareando las Calles en la generación, aplicación y procesamiento de instrumentos de monitoreo y seguimiento que permitan mejorar su modelo de operación. Durante el año 2023, se apoya la aplicación de instrumentos como “Garantía de Derechos”, “Transformación de hábitos” y “Perspectivas de vida”, entre otros, desarrollados a medida según las necesidades.

Con el “Colectivo Parche Ciudad”, el proceso de consultoría comienza con la aplicación de un instrumento diagnóstico de capacidades organizacionales, que sirve de base para generar un Plan de Acción dirigido al fortalecimiento de la plataforma estratégica del colectivo. En cada etapa de este proceso, se brinda el acompañamiento necesario para el desarrollo adecuado de capacidades estratégicas que favorezcan el éxito de la organización. Además, debido a la concurrencia de objetivos, se realiza la transferencia de instrumentos aplicados para la “Medición del Estado de Habilidades Socioemocionales en Entornos Escolares” y para el “Sondeo de perspectivas y expectativas de los estudiantes de Media”, elaborados por la Fundación Frisby para el monitoreo del Programa Universidad en Tu Colegio.

En colaboración con la Fundación ANDI, se proporciona acompañamiento a la corporación “El Comienzo del Arcoíris” en la planeación estratégica, con el objetivo de fortalecer sus capacidades organizacionales. Esto permitirá, entre otros aspectos, que la corporación se convierta en un proveedor inclusivo de dotación para Frisby S.A. B.I.C.



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

SOSTENIBILIDAD
ECONÓMICA

SOSTENIBILIDAD
AMBIENTAL

SOSTENIBILIDAD
SOCIAL



CAPÍTULO	TEMA	#	ESTÁNDAR	PÁGINA
Introducción	Carta de nuestra Presidenta	102-14	Declaración del ejecutivo principal responsable de la toma de decisiones.	3
Sostenibilidad Económica	Presencia nacional	2-1	Detalles organizacionales	5
		2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	
	Ingresos operacionales	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	8
	Proveeduría inclusiva	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	8
		414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	8
	Lanzamientos de producto	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	9
	Menú con propósito	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	10
Sostenibilidad Ambiental	Prácticas ambientales	416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	11
		302-4	Reducción del consumo energético	
		304-3	Hábitats protegidos o restaurados	
		305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	
	Eficiencia energética	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	12
		302-4	Reducción del consumo energético	
	Cierre de ciclo	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	12
		301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	
		301-2	Insumos reciclados utilizados	
	Residuos con propósito	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	13
		203-1	Infraestructura y servicios apoyados	
		306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	
	Agua limpia	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	13
		303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	
		305-5	Reducción de las emisiones de GEI	
	Formación y divulgación de temáticas ambientales	308-1	Nuevos proveedores que fueron seleccionados utilizando criterios	14
		308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	
		404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	
	Compensación	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	14



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

SOSTENIBILIDAD
ECONÓMICA

SOSTENIBILIDAD
AMBIENTAL

SOSTENIBILIDAD
SOCIAL



CAPÍTULO	TEMA	#	ESTÁNDAR	PÁGINA
Sostenibilidad Social	Familia Frisby	2-7	Empleados	15
		405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	
	Universidad Frisby	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	16
		404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	
	Biodanza	404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	19
	Seguridad y salud en el trabajo	403-3	Servicios de salud ocupacional	20
		403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	
	Gestión del bienestar	401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	21
		403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	
	Voluntariado corporativo	413-1	Operaciones con participación de la comunidad, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	23
	Fondo de empleados	401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	24
	Fundación Frisby	203-1	Infraestructura y servicios apoyados	26
		203-2	Impactos económicos indirectos significativos	
		413-1	Operaciones con participación de la comunidad, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	



WWW.FRISBY.COM.CO



@frisbylohace



Frisbyfans



@elpollofrisby



Frisby S.A. BIC